

# Allmänna villkor för Neonomics kontoinformationstjänster och betalningsinitieringstjänster

## Del 1 – Introduktion

Neonomics är en Norge-baserad leverantör av kontoinformationstjänster och leverantör av betalningsinitieringstjänster som erbjuder kontoinformationstjänster ("Kontoinformationstjänster"/"AIS") och betalningsinitieringstjänster ("Betalningsinitieringstjänster"/"PIS") (individuellt "Tjänsten", tillsammans "Tjänsterna"). Kontoinformationstjänster gör det möjligt för dig, användaren ("du" eller "användaren") att se din kontoinformation från olika bankkonton på ett ställe online eller via en mobilapp, medan betalningsinitieringstjänster gör det möjligt för dig att betala med medel som tas ut direkt från dina onlinebankkonton, enligt vad som anges och regleras vidare i EU:s direktiv om reviderade betaltjänster ("PSD2") (direktiv (EU) 2015/2366) och tillämplig nationell lagstiftning.

När du använder Neonomics tjänster ingår du ett avtal ("Avtalet") med Neonomics för vilket följande villkor ("Villkor") ska gälla i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. Läs dessa Villkor tillsammans med eventuella oföränderliga regler som kan gälla för avtalsförhållandet mellan dig och Neonomics kund ("Kund"). Genom att aktivera och använda Tjänsterna godkänner och accepterar du dessa Villkor i sin helhet.

Om du vill använda Tjänsterna måste du ha behörighet att ingå avtal. Genom att godkänna dessa Villkor intygar du att så är fallet.

Neonomics företagsnummer är 919 041 021. Vår adress är Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norge. Du kan kontakta Neonomics genom det säkra kontaktformuläret på vår hemsida <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Vänligen skriv inte känsliga personuppgifter.

Neonomics innehar alla relevanta licenser för att tillhandahålla Tjänsterna. Den norska finansinspektionen (Finanstilsynet) är vår hemstatstillsynsmyndighet. Nödvändiga licenser har därefter registrerats och utfärdats i alla relevanta jurisdiktioner för att Neonomics ska kunna tillhandahålla Tjänsterna.

En sammanfattning av informationen och villkoren för Tjänsterna finns i avsnittet nedan. Det är dock viktigt att du läser villkoren i sin helhet.

## Del 2 - Tjänsternas huvudegenskaper

Neonomics erbjuder både kontoinformationstjänster och betalningsinitieringstjänster.

Neonomics **AIS** gör det möjligt för användaren, kontoinnehavaren, att begära att kontoinformationen om/från dina konton hämtas från de angivna kontona och görs tillgänglig för vår Kund, enligt vad du har angett för ändamål, som definieras i tjänsten hos den specifika Kund. Neonomics kommer att ha tillgång till dina kontouppgifter i 90 dagar, med undantag om det finns avtal om en kortare period. Åtkomst kan återkallas av dig via din internetbank eller genom att kontakta Neonomics.

Neonomics **PIS** gör det möjligt för användaren att begära att en betalningsorder initieras från ett betalkonto till ett annat konto. När du använder tjänsten betalningsinitiering kommer du först antingen att ange ditt kontonummer i det angivna fältet (i sådana marknader och tjänster där detta är möjligt), eller ge ditt samtycke till vår kontoinformationstjänst. Detta samtycke är nödvändigt så att vi kan identifiera ditt konto i den bank du har valt, och så att vi kan verifiera att betalningen har behandlats. Neonomics kan också kontrollera om saldot på

kontot är tillräckligt för att utföra Tjänsten. Neonomics kommer att ha tillgång till din kontoinformation i 90 dagar, med undantag om det finns avtal om en kortare period. Åtkomst kan återkallas av dig via din internetbank eller genom att kontakta Neonomics.

**Information som vi behöver för att tillhandahålla Tjänsterna:** För att kunna använda Tjänsterna måste du tillhandahålla information enligt den instruktion som Neonomics tillhandahåller inom respektive Tjänst.

**Samtycke till att utföra Tjänsterna och återkalla sådant samtycke:** Varje gång du använder våra tjänster ger du oss ditt uttryckliga samtycke till att utföra Tjänsten. Samtycke för AIS gäller normalt i 90 dagar och vi kommer att ha tillgång till dina kontouppgifter i dessa 90 dagar, med undantag om det finns avtal om en kortare period. Åtkomsten kan återkallas via din internetbank eller genom att kontakta Neonomics. När det gäller PIS sägs avtalet normalt upp så snart vi har utfört den tjänst du begärt. Detta innebär att det samtycke som du ger för Tjänsten endast används en gång, vilket innebär att inget återkallande av samtycket är nödvändigt. Om du har samtyckt till en återkommande betalning kommer samtycket att vara giltigt tills du återkallar samtycket via din internetbank eller genom att kontakta Neonomics.

**Mottagningstid för betalningsinitieringsorder:** Neonomics erhåller en betalningsinitieringsorder samma dag som den har godkänts av dig. Behandlingen av betalningsordern beror på den behandlingstid som gäller för dig enligt ditt avtal med din bank.

**Bryttid för betalningsinitieringsorder:** Ej tillämpligt. En betalningsinitieringsorder utförs av Neonomics direkt på din begäran.

**Den maximala körningstiden för Tjänsten:** Tjänsterna utförs omedelbart på begäran.

**Avgifter:** Tjänsterna tillhandahålls av Neonomics utan extra kostnad. Trafikavgifter som tas ut av din mobiltelefonoperatör eller internetleverantör kan tillkomma. Avgifter som tas ut av vår Kund/ din tjänsteleverantör kan tillkomma. Avgifter som tas ut av din bank kan också tillkomma.

**Kommunikation:** Neonomics tjänster erbjuds endast digitalt, därför kommer information och meddelanden att tillhandahållas via e-post eller andra digitala medier när så krävs.

**Språk:** Vårt primära kommunikationsspråk är norska. Utanför Norge kommunicerar vi på det officiella språk där Tjänsterna tillhandahålls.

**Rätt att få villkoren på ett hållbart medium:** Du har rätt att få villkoren på ett varigt medium. Villkoren kommer på begäran att tillhandahållas på ett varaktigt medium.

**Ditt ansvar för säker förvaring av ett betalningsinstrument:** Du ansvarar för att skydda dina inloggnings- och säkerhetsuppgifter ("Inloggnings- och säkerhetsuppgifter") från obehörig åtkomst. Du ansvarar också för att skydda den tekniska utrustningen från obehörig användning. Du måste omedelbart informera din bank om du misstänker eller har kunskap om obehörig användning av dina inloggnings- och säkerhetsuppgifter. Du måste omedelbart informera Neonomics via e-post om du misstänker eller har kunskap om obehörig användning av Tjänsterna.

**Anmälan av användaren om obehörig användning eller säkerhetsrisker:** Meddelanden kommer att göras elektroniskt; lämpliga säkerhetsåtgärder kommer att tillämpas.

**Villkor under vilka Neonomics förbehåller sig rätten att blockera användaren:** Neonomics kan när som helst blockera Tjänsterna om det finns risk för icke-säker användning av Tjänsterna, eller vid misstanke om obehörig användning av Tjänsterna. Detsamma gäller misstänkt bedrägeri eller annan olaglig verksamhet. Vi kommer att meddela dig så snart som möjligt i sådana fall, under förutsättning att det är lagligt att meddela detta.



**Ditt ansvar att rapportera obehörig användning:** Om du misstänker att en betalning baserad på en betalningsinstitiering har utförts utan ditt godkännande eller att den har utförts felaktigt måste du, utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den, rapportera den till din bank där ditt bankkonto hålls enligt bankens instruktioner.

**Ditt ansvar för obehöriga betalningstransaktioner:** Du kan bli skyldig att bära förluster som hänför sig till alla obehöriga betalningstransaktioner, upp till högst 50 EUR, till följd av användningen av ett förlorat eller stulet betalningsinstrument eller från förskingring av ett betalningsinstrument. Du kan bli skyldig att bära alla förluster som hänför sig till eventuella obehöriga betalningstransaktioner om de uppstått genom att du agerat bedrägligt eller underlåtit att uppfylla en eller flera av dina skyldigheter i förhållande till betalningsinstrument och personliga säkerhetsuppgifter, med uppsåt eller grov vårdslöshet. I sådana fall gäller inte det maxbelopp som avses ovan. Banken ansvarar för obehöriga uttag eller andra debiteringar (betalningstransaktioner) från kontot om inte bestämmelserna nedan anger annat. En betalningstransaktion kommer att anses vara obehörig om den inte godkänts av kontoinnehavaren vare sig före eller efter transaktionens genomförande.

**Aviseringstid för obehörig eller felaktigt utförd betalningsinstitiering:** Om du misstänker att en betalning baserad på en betalningsinstitiering har utförts utan ditt godkännande eller att den har utförts felaktigt, är du ansvarig för att utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den rapportera den till din bank där ditt bankkonto hålls enligt bankens instruktioner. Det är din bank som ska återställa saldot förutsatt att du har informerat din bank i god tid. Om du inte meddelar din bank inom 13 månader efter att beloppet har debiterats ditt konto kan du bli ansvarig för transaktionen.

**Neonomics ansvar för genomförandet av betalningsinstitiering:** Neonomics kan inte garantera tillförlitligheten eller riktigheten i den information som presenteras i Tjänsterna, även om vi strävar efter att leverera våra tjänster på ett korrekt sätt. Om vår tjänst inte utförs på rätt sätt kan vi vara ansvariga gentemot dig i enlighet med tillämplig lag.

**Återbetalningar:** Tillhandahållandet av Tjänsterna kräver betalarens godkännande, och därför har betalaren inte rätt till återbetalning, såvida inte tvingande regler säger något annat.

**Ändringar av Villkoren:** Om Villkoren ändras anses de accepteras om inte användaren informerar Neonomics om något annat. Om Avtalet utgör ett ramavtal träder de ändrade Villkoren i kraft tidigast 2 månader efter det att du har informerats om de ändrade Villkoren. Om du inte håller med om de ändrade Villkoren kan du när som helst säga upp Avtalet kostnadsfritt genom att kontakta oss på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

**Avtalets varaktighet och upphörande:** Avtalet sägs normalt upp så snart vi har utfört den Tjänst du begärt, och båda parter har uppfyllt sina skyldigheter gentemot varandra. Om du har ingått ett ramavtal gäller det i 365 dagar efter den dag då Tjänsterna senast utfördes på din begäran. Du kan dock när som helst säga upp Avtalet genom att kontakta oss på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>. Om du vill återkalla ditt samtycke till vår kontoinformationstjänst kan du göra det i din internetbank eller genom att kontakta Neonomics.

**Profil:** När du registrerar en profil kommer Neonomics att lagra ditt kontonummer så att du kan betala snabbare nästa gång du använder Tjänsten. Villkoren gäller i 365 dagar från det du senast använt Tjänsten. För att registrera en profil kommer vi att be om din e-postadress och ett lösenord som du skapar.

**Klagomål:** Om du vill framföra något klagomål avseende våra tjänster, vänligen berätta för oss genom att använda det säkra kontaktformuläret på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>, så att Neonomics kan undersöka omständigheterna åt dig.

**Reglerande lag och plats:** Avtalet och villkoren regleras av och tolkas i enlighet med norsk lag, utan att ge verkan åt lagkonfliktprinciper. Om du är konsument kommer du att omfattas av eventuella tvingande bestämmelser i lagen i det land där du är bosatt. I den mån norsk lag strider mot lagstiftningen i ditt bosättningsland ska norsk lag



gälla i största möjliga utsträckning. Om det inte är förbjudet enligt lagstiftningen i ditt bosättningsland ska tvister avgöras av norska domstolar.

**Klagomålsförfaranden utanför domstol:** Norska invånare kan kontakta Finansklagenemnda. För personer bosatta utanför Norge, se [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-tvistlösning-nätverk-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-tvistlösning-nätverk-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en) för ytterligare vägledning.

## Del 3 – Villkoren – vårt avtal med dig

### 1. ALLMÄNT

1.1. Genom att använda Tjänsterna ingår du Avtalet. Det är ett villkor för att använda Tjänsterna att du accepterar dessa Villkor. Om inte, kan du inte använda Tjänsterna.

1.2. Du måste vara minst 18 år för att använda Tjänsterna och/eller på annat sätt ha tillstånd att ingå Avtalet.

1.3. Du måste ha tillgång till en internetanslutning för att kunna använda Tjänsterna.

1.4. Tjänsterna tillhandahålls dig via en av våra Kunder som tillhandahåller en eller flera av sina egna tjänster till dig ("Kundens tjänst"). Neonomics ansvarar endast för Neonomics tillhandahållande av Tjänsterna till dig, i enlighet med dessa Villkor. Kundens villkor gäller för Kundens tjänst. Kundens villkor ligger således utanför detta Avtals tillämpningsområde. Information om Kundens tjänst tillhandahålls av respektive Kund.

1.5. Genom att ingå detta Avtal samtycker du till att Avtalet ingås elektroniskt och att detta även gäller ändringar av Avtalet. Dessa Villkor kan laddas ner när Avtalet ingås, eller så kan de på begäran tillhandahållas på ett varaktigt medium när som helst under avtalets löptid. Vårt primära kommunikationsspråk är norska eller annat officiellt språk på de marknader där Tjänsterna tillhandahålls. Du accepterar att Neonomics kommunicerar med dig via e-post eller andra digitala medier.

1.6. När du registrerar en profil kommer Neonomics att lagra ditt kontonummer. Nästa gång du använder Tjänsten kommer Neonomics att förifylla kontonumret så att du inte behöver begära att Neonomics hämtar kontoinformation före din betalning (AIS vänligen se punkt 3.1). För att registrera en profil kommer vi att be om din e-postadress och ett lösenord som du skapar. Med en profil kommer villkoren att gälla i 365 dagar från det du senast använt Tjänsten.

### 2. VÅRA TJÄNSTER

2.1. Våra tjänster gör att du antingen kan använda våra kontoinformationstjänster (AIS) och/eller våra betalningsinitieringstjänster (PIS) via Kundens tjänst. En förutsättning för att Tjänsterna ska kunna utföras är att kontona är tillgängliga online. AIS-bestämmelserna anges i avsnitt 3 och PIS-bestämmelserna anges i avsnitt 4.

### 3. KONTOINFORMATIONSTJÄNST

3.1. Neonomics AIS gör att du kan komma åt och visa information om ett eller flera av dina betalningskonton, eller en annan persons betalkonto som du har dispositionsrätt över, via våra Kunders appar eller webbplatser. AIS ska endast användas för gemensamma konton och konton där du har rätt till avyttring när den används som en del av en PIS.

Neonomics kan hämta information om betalkonton, kredit- eller betalkortskonton, sparkonton etc. Genom att begära att vi tillhandahåller AIS ger du ditt uttryckliga samtycke till att vi utför AIS och, som en del av den Tjänsten, hämtar relevanta data och gör även informationen tillgänglig för Kunden som du har utsett. Hämtning av data kommer att utföras så snart som möjligt efter att du har samtyckt till Tjänstens utförande.



3.2. AIS görs tillgängligt för dig via Kundens tjänst. Innan AIS initieras presenteras en lista över tillgängliga banker som det är möjligt att hämta informationen från för dig. Du väljer den bank som du vill hämta kontoinformationen från baserat på den presenterade listan.

När du har valt banken presenteras information om AIS som tillhandahålls av Neonomics för dig. Du måste godkänna dessa Villkor och ge ditt uttryckliga samtycke till tillhandahållandet av Tjänsten innan AIS inleds. Neonomics integritetspolicy kommer också att presenteras i detta steg. När vi har mottagit din begäran om tillhandahållande av AIS måste du identifiera dig gentemot banken på det sätt som krävs av den banken. En begäran om hämtning av informationen skickas omedelbart till banken, varefter Neonomics hämtar den information som du har instruerat oss att hämta. När informationen har hämtats görs den tillgänglig för dig via Neonomics Kund. AIS slutförs sedan, såvida inte den kundtjänst du har begärt till sin karaktär innebär ytterligare samtal. I sådana fall kommer avtalet mellan dig och kunden att reglera eventuell återkommande hämtning av dina uppgifter. Neonomics kommer att ha teknisk tillgång till dina kontouppgifter i 90 dagar, med undantag om det finns avtal om en kortare period. Åtkomsten kan återkallas via din internetbank eller genom att kontakta Neonomics.

3.3 Neonomics kan komma att automatiskt uppdatera kontoinformationen till banken/bankerna under en tidsperiod som fastställs av banken eller bankerna, vilket kan variera mellan ärenden (vanligtvis 90 dagar). För att detta ska ske måste du ge ett uttryckligt samtycke till Neonomics, och en första identifiering av dig måste ha gjorts gentemot banken/bankerna. En uppdatering av kontoinformationen kräver dock ett nytt samtycke och att du för varje uppdatering identifierar dig mot banken/bankerna och accepterar våra villkor igen.

#### 4. TJÄNST FÖR BETALNINGSINITIERING

4.1. Neonomics PIS gör att du kan begära att en betalningsorder initieras från något av dina online betalningskonton hos din bank till ditt eget eller annans konton. När du begär att vi tillhandahåller PIS ger du ditt uttryckliga samtycke till att tillhandahålla Tjänsten. Maximibelopp kan gälla för betalningsorder som är berättigade till PIS. Dessa maximala belopp kommer att vara desamma som de maximala beloppen i din bank.

4.2. När du använder PIS med Kundens tjänst måste du bekräfta detaljerna i betalningsinitiering, inklusive 1) beloppet, 2) betalningskontot från vilket du vill initiera betalningen och 3) uppgifterna om mottagaren av betalningen ("Betalningsmottagare"), till exempel ett fakturareferensnummer / meddelande, enligt instruktionerna. Kundens tjänst kan, beroende på vilken funktionalitet som väljs, ge oss information om Betalaren och beloppet. Det är ditt ansvar att se till att instruktionen är korrekt.

4.3. När information om Betalningsmottagaren och Betalningsmottagarens konto har fyllts i väljer du den bank du vill initiera betalningsordern från. För att underlätta för dig och för att säkerställa att du lämnar korrekt information om det konto som en betalning ska initieras från tillhandahåller vi normalt en AIS där vi presenterar en lista över dina tillgängliga konton hos den valda banken. Denna procedur används på sådana marknader och inom sådana tjänster där det finns lämpliga villkor. AIS kräver att du godkänner Villkoren för tillhandahållandet av Tjänsten och att du ger ditt uttryckliga samtycke till tillhandahållandet av Tjänsten (läs mer om AIS i avsnitt 3). Om du inte vill använda vår AIS för att tillhandahålla din kontoinformation kan du manuellt ange ditt kontonummer i det angivna fältet i marknader och inom tjänster där detta är möjligt.

Om du väljer att använda AIS väljer du det konto som du vill initiera betalningen från. Genom att använda dina Inloggnings- och säkerhetsuppgifter mot din bank på det sätt som banken kräver begär du tillhandahållande av PIS. För att se till att du har tillgängliga medel för betalningsbeloppet kan vi också använda AIS för att kontrollera saldot på det konto du har valt att betala eller överföra pengarna från. När en AIS utförs ger du därför ditt uttryckliga samtycke till tillhandahållandet av AIS och att informationen, i förekommande fall, delas med Kunden som du har utsett.



Efter dessa inledande steg utför Neonomics PIS och får information från din bank om huruvida betalningen initierades eller avvisades av din bank. Så snart PIS har utförts får du och Kunden som du har utsett en sammanfattning av betalningsinitieringen. PIS har sedan slutförts.

Inom vissa av våra Kundens tjänster innebär användningen av PIS också att en AIS utförs efter att PIS har utförts, för att verifiera att en betalningsorder har utförts.

När en AIS utförs ger du ditt uttryckliga samtycke till tillhandahållandet av AIS och samtycker till att informationen om en initierad betalning, i förekommande fall, delas med Kunden som du har utsett.

4.4. Vissa Tjänster kan göra det möjligt för dig att använda PIS för att betala ett visst belopp med jämna mellanrum till ett mottagarkonto ("Återkommande betalningar"). Om du vill göra detta måste du ge ditt tillstånd att initiera betalningar från ditt valda betalningskonto till en vald betalningsmottagare regelbundet schemalagd. Du måste bekräfta ett startdatum och en frekvens för den återkommande betalningen. Möjligheten till återkommande betalningar erbjuds på sådana marknader och inom sådana Kundtjänster där lämpliga villkor finns.

4.5. En beställning för att utföra en PIS anses alltid mottagen av Neonomics samma dag som den har godkänts av dig. När du har godkänt en betalningsinitiering kan den inte återkallas. För återkommande betalningar kan du återkalla ditt samtycke till att initiera framtida betalningar.

Initiering utförs av Neonomics så snart du har godkänt det, vilket innebär att din bank får en betalningsorder. Den faktiska betalningstransaktionen utförs av din bank. Observera att detta innebär att betalningen kan verkställas en annan dag än den dag du godkände och bekräftade betalningsinitiering mot Neonomics.

4.6. Det är ditt ansvar att se till att informationen du tillhandahåller för utförandet av betalningsinitieringen är korrekt och att du har tillräckliga medel på det valda betalningskontot. Det är Neonomics ansvar att se till att en betalningsorder kommuniceras till den banken du har utsett.

4.7. Utförandet av betalningsordern görs av banken och är bankens ansvar. Tiden för körning av betalningsordern är beroende av den specifika bankens körningstid.

4.8. Du ska använda betalningsinstrumentet i enlighet med villkoren för utfärdande och användning av betalningsinstrumentet. Om du misstänker att en betalning baserad på en betalningsinitiering har utförts utan ditt godkännande eller att den har utförts felaktigt, är du ansvarig för att, utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den, och senast inom 13 månader efter att beloppet debiterats ditt konto, rapportera det till din bank där ditt bankkonto hålls enligt bankens instruktioner.

Din bank måste återställa saldot förutsatt att du har informerat din bank i god tid. Om du inte gör det kan du bli ansvarig för hela beloppet.

Detta ska inte gälla om a) förlust, stöld eller förskingring av ett betalningsinstrument inte kunde upptäckas för dig före en betalning, utom när du har handlat bedrägligt; eller (b) förlusten orsakades av handlingar eller brist på åtgärder från banken eller Neonomics.

4.9 Du kan också hållas ansvarig för obehöriga transaktioner som initierats om de slutfördes eftersom du inte kunde skydda dina inloggnings- och säkerhetsuppgifter och/eller din tekniska utrustning.

## 5. RAMAVTAL

5.1. Avtalet sägs normalt upp efter det att den Tjänst du begärde har utförts. Men när du tillhandahåller återkommande betalningar godkänner du att betalningarna initieras regelbundet och schemalagt.



5.2. Genom att godkänna villkoren ger du ditt uttryckliga samtycke till återkommande betalningar, i den utsträckning som krävs av Kundens tjänst i fråga. Baserat på ditt samtycke och i den utsträckning som tillåts av din bank kommer Neonomics att tillhandahålla den Tjänst du har samtyckt till.

5.3. När du samtycker till återkommande betalningar kommer Tjänsten att tillhandahållas över tid. Detta skiljer sig från det fall där du kräver engångsinitiering av en betalning. Om du har gett ditt samtycke till återkommande betalningar gäller Avtalet tills du säger upp Avtalet. Ett Avtal som gäller tills vidare kallas "Ramavtal" i dessa villkor. Bestämmelser om avtalsfristig tid och uppsägning anges i avsnitt 11 nedan.

## 6. AVGIFTER

6.1. Tjänsterna tillhandahålls av Neonomics utan extra kostnad. Trafikavgifter som tas ut av din mobiltelefonoperatör eller internetleverantör kan tillkomma. Avgifter som tas ut av vår Kund kan tillkomma. Avgifter som tas ut av din bank kan också tillkomma.

## 7. YTTERLIGARE ANSVAR FRÅN DIG

7.1. Du är ansvarig för att ha rätt att använda inloggnings- och säkerhetsuppgifterna och att du har behörighet att begära Tjänsterna. Detta gäller även för betalkonton som du har tillsammans med någon annan eller har tillgång till för någon annans räkning.

7.2. Du ansvarar också för och garanterar att din användning av Tjänsterna görs i enlighet med Villkoren och tillämpliga lagar och förordningar.

7.3. Det är ditt ansvar att hålla dina inloggnings- och säkerhetsuppgifter skyddade från obehörig åtkomst, och att skydda din tekniska utrustning från obehörig användning, t.ex. med en pinkod eller dina biometriska egenskaper (t.ex. fingeravtrycksläsare).

7.4. Du är skyldig att omedelbart informera Neonomics om du misstänker eller har kunskap om obehörig användning av Tjänsterna eller om din tekniska utrustning.

7.5. Det är ditt ansvar att den information du tillhandahåller i Tjänsterna är korrekt, uppdaterad och fullständig och att den information du tillhandahåller i Tjänsterna inte kränker någon annans rättigheter eller på annat sätt bryter mot lagen eller någon annans rättigheter.

7.6. Du får inte kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av Neonomics inom Tjänsterna eller på annat sätt missbruka Tjänsterna eller använda det för något annat ändamål än de är avsedda för.

7.7. Det är förbjudet att försöka kringgå säkerhetsåtgärder eller andra begränsningar av Tjänsterna.

7.8. Du ansvarar för att installera och uppdatera anti-malware och säkerhetsprogram på din dator eller mobila enhet. Att använda en enhet som är jailbroken, rotad eller på annat sätt har installerat programvara som är utformad för att kringgå säkerhetsfunktionerna för operativsystem för mobila enheter är inte tillåtet.

## 8. TILLGÄNGLIGHET OCH VÅRT ANSVAR

8.1. Tjänsterna är normalt alltid tillgängliga. Vi kan dock inte garantera att Tjänsterna är fria från fel eller avbrott. Neonomics har rätt att göra ändringar i driftsmetoder, tekniska specifikationer etc. och har alltid rätt att stänga av Tjänsterna för underhåll och liknande verksamhet. Vi strävar efter att alla Tjänster ska utföras korrekt och all information i Tjänsterna ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt, men vi kan inte garantera tillförlitligheten eller riktigheten i den information som presenteras i Tjänsterna. Neonomics kan inte hållas ansvariga om Tjänsterna inte är tillgängliga eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar som förväntat, såvida inte Neonomics är ansvarig enligt tillämplig tvingande lag.



8.2. Tjänsternas prestanda kan vara beroende av tjänster som tillhandahålls av en tredje part (t.ex. mobiltelefonoperatör eller internetleverantör). Vi ansvarar inte för sådana tjänster som tillhandahålls av en tredje part. Neonomics ansvarar inte heller för tillgången till tjänster från din bank.

8.3. Neonomics ansvarar inte för några beslut, finansiella eller andra, som fattas av dig baserat på användningen av Tjänsten eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från oberoende tredje parter eller Neonomics samarbetspartners, inklusive Kunder.

8.4. Neonomics är under inga omständigheter ansvarig gentemot dig eller någon tredje part för direkta eller indirekta förluster eller skador som uppstår i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna, förutom om det anges i tvingande lag.

8.5. Neonomics ansvarar inte för omständigheter utanför vår kontroll, inklusive men inte begränsat till avbrott eller fel på en allmännyttig tjänst, pandemi, stridsåtgärder, naturkatastrof, explosion, strejk eller olycka som avsevärt förhindrar uppfyllandet av skyldigheten i fråga.

## 9. ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT OCH KUNDKÄNNEDOM

9.1. För att säkerställa efterlevnad av tillämpliga förfrågningar om bekämpning av penningtvätt kan vi begära att du förser oss med viss information. Genom att begära en Tjänst åtar du dig att tillhandahålla all sådan information som kan anses nödvändig för sådana ändamål, och du förstår att underlåtenhet att tillhandahålla begärd information kan leda till att en begärd Tjänst inte kan utföras eller få andra konsekvenser, beroende på situationen.

9.2. Neonomics kan övervaka din användning av Tjänsterna i syfte att följa gällande förfrågningar om bekämpning av penningtvätt. Principerna för sådan övervakning kan variera från tid till annan och beror på omständigheterna som rör användaren, såsom transaktionsmönster etc.

## 10. BROTT MOT VILLKOREN ETC.

10. 1. Neonomics förbehåller sig rätten att när som helst stänga av en användare från dess användning av Tjänsten om användaren bryter mot dessa villkor eller på annat sätt använder Tjänsten på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada på Neonomics eller någon tredje part.

10.2. Vid misstänkta säkerhetsrisker, eller om Neonomics misstänker att en initierad betalning är obehörig, kan vi informera dig om det är lagligt för oss att meddela detta. Neonomics förbehåller sig också rätten att när som helst blockera Tjänsterna om det finns risk för icke-säker användning av Tjänsterna, eller vid misstanke om obehörig användning av Tjänsterna. Detsamma gäller misstänkt bedrägeri eller annan olaglig verksamhet.

## 11. LÖPTID OCH UPPSÄGNING

11.1. Respektive Tjänst tillhandahålls och utförs omedelbart eller i så nära anslutning till din begäran om utförandet av Tjänsten som möjligt.

11.2. Förutsatt att du och Neonomics inte har ingått ett ramavtal sägs Avtalet automatiskt upp efter det att den Tjänst som du begär har utförts.

11.3. Om du och Neonomics har ingått ett ramavtal gäller Avtalet under en period av 365 dagar efter den dag då Tjänsterna senast utfördes på din begäran. Oaktat det nämnda kan du när som helst säga upp Avtalet genom att kontakta oss på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

11.4. Avtal som är ramavtal kan också sägas upp av Neonomics med en uppsägningstid på 2 månader.

## 12. ÅNGERRÄTT

I enlighet med EU-direktivet 2011/83 och relevant nationell lagstiftning kommer du att förlora din ångerrätt från användningen av Tjänsten när de relevanta tjänsten/tjänsterna har levererats av Neonomics. Om du och





Neonomics har ingått ett ramavtal och du inte vill använda Tjänsten har du rätt att dra dig ur. Uttaget görs lättast genom att återkalla ditt samtycke till att inleda framtida betalningar. Ångerrätten kommer att gälla för själva Avtalet, inte de transaktioner som redan har genomförts i enlighet med Avtalet.

### 13. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

13.1. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra Tjänsterna, ändra Villkoren eller upphöra med tillhandahållandet av Tjänsterna. Om du inte accepterar de ändrade Villkoren har du rätt att när som helst säga upp Avtalet kostnadsfritt. Om du fortsätter att använda Tjänsterna efter det att en ändring av Villkoren har trätt i kraft anses du ha accepterat de ändrade Villkoren.

13.2. Om avtalet utgör ett ramavtal träder de ändrade Villkoren i kraft tidigast 2 månader efter det att du har informerats om de ändrade Villkoren. Om du inte håller med om de ändrade Villkoren kan du när som helst säga upp Avtalet utan kostnad.

13.3. Neonomics har rätt att ändra ramavtalet, inklusive Villkor, utan hänsyn till uppsägningstiden på två månader enligt avsnitt 14.2, om en sådan ändring inte påverkar dina rättigheter som betaltjänstanvändare eller på annat sätt utgör en betydande nackdel för dig. Sådana ändrade Villkor träder i kraft vid den tidpunkt som meddelas av Neonomics. Om du inte håller med om de ändrade Villkoren kan du när som helst säga upp Avtalet i enlighet med avsnitt 11.

### 14. PERSONUPPGIFTER

14.1. Neonomics tillhandahållande av Tjänsten inkluderar behandling av dina personuppgifter. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i vår integritetspolicy.

### 15. DIVERSE

15.1 Neonomics har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Neonomics har också rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.

15.2. Villkoren finns tillgängliga på vår [hemsida](https://www.neonomics.io/legal/end-user-support) där du kan ladda ner Villkoren. Du har också rätt att på begäran få en kopia av dessa Villkor på ett varaktigt medium. Du är välkommen att kontakta oss med din förfrågan på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

### 16. REGLERANDE LAG OCH TVISTLÖSNING

16.1. Avtalet och villkoren regleras av och tolkas i enlighet med norsk lag, utan att ge verkan åt lagkonflikts principer. Om du är konsument kommer du att omfattas av eventuella tvingande bestämmelser i lagen i det land där du är bosatt. I den mån norsk lag strider mot lagar i ditt bosättningsland ska norsk lag gälla i största möjliga utsträckning. Tvister ska avgöras av norska domstolar, såvida det inte är förbjudet enligt lagstiftningen i ditt bosättningsland.

### 17. KLAGOMÅL OCH TILLSYN

17.1. Om du vill ta upp ett klagomål om våra Tjänster, vänligen använd det säkra kontaktformuläret på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

17.2. Vi strävar efter att lösa eventuella klagomål inom 15 arbetsdagar från det datum vi tar emot klagomålet. Om vi på grund av exceptionella omständigheter inte kan ge dig svar inom 15 arbetsdagar kommer vi att meddela dig om detta och orsaken till det, och vi kan förlänga vår svarsperiod till upp till 35 arbetsdagar. Om du inte får vårt slutliga svar eller om du på annat sätt är missnöjd med det slutliga svaret kan du hänvisa ditt klagomål till den lokala ombudsmannen i ditt land och följa de lokala förfarandena utanför domstol för att registrera ditt klagomål. Om du är bosatt i Norge kan du kontakta Finansklagenemnda för att lämna in ett klagomål på:

Finansklagenemnda



P.O. Box 53, Skøyen  
0212 Oslo

[finkn.no](http://finkn.no)

finns ytterligare information för andra marknader än Norge på webbplatsen för det europeiska nätverket för konsument ekonomiska klagomål på [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en)

17.3. Neonomics är licensierat som betalningsinstitut och övervakas av den norska finansinspektionen (Finanstilsynet). Du hittar Neonomics AS i företagsregistret som hålls av Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Detta kan också verifieras genom kontakt med:

Finanstilsynet  
P.O. Box 1187 Sentrum  
0107 Oslo

Telefon: +47 22 93 98 00  
E-post: [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no)

## 18. KONTAKTUPPGIFTER

18.1. Du kan alltid kontakta oss på följande sätt:

Neonomics AS  
Ruseløkkveien 26,  
0251 Oslo Norge  
<https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

