

# Generelle vilkår og betingelser for Neonomics' kontoinformasjonstjenester og betalingsinitieringstjenester

## Del 1 - Innledning

Neonomics er en norsk kontoinformasjonstjenestetilbyder og betalingsfullmektigtjenestetilbyder som tilbyr kontoinformasjonstjenester (AIS) og betalingsfullmektigtjenester (PIS) (individuelt "Tjenesten", sammen "Tjenestene"). AIS gir deg, brukeren ("deg" eller "bruker(en)") muligheten til å se kontoinformasjon fra forskjellige bankkontoer i en digital flate, eller via en mobilapplikasjon. PIS gir deg muligheten til å betale direkte fra dine bankkontoer som er tilgjengelig på nett. Tjenestene er nærmere beskrevet og regulert i disse vilkårene samt i EUs Revised Payment Services Directive ("PSD2") (Directive (EU) 2015/2366) og annen gjeldende lovgivning.

Når du bruker Neonomics' tjenester, inngår du en avtale ("Avtale") med Neonomics. Følgende vilkår ("Vilkårene") skal ha forrang i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende rett. Ved å aktivere og bruke Tjenestene aksepterer og godtar du disse Vilråene i sin helhet. Vennligst les disse Vilråene sammen med betingelser og vilkår som kan gjelde for kontraktsforholdet mellom deg og Neonomics klient ("Klient").

For å bruke Tjenestene må du ha myndighet til å inngå kontrakter. Ved å godta disse Vilråene, bekrefter du at dette er tilfelle.

Neonomics' organisasjonsnummer er 919 041 021. Vår adresse er Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo. Du kan kontakte Neonomics gjennom det sikre kontaktskjemaet på vår nettside, [neonomics.io/legal/end-user-support](https://neonomics.io/legal/end-user-support) eller e-post [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io). Hvis du kontakter oss per e-post, vennligst ikke oppgi noen sensitive opplysninger.

Neonomics har alle relevante konsejoner for å levere Tjenestene. Det norske Finanstilsynet er vår tilsynsmyndighet. Nødvendige konsejoner har blitt registrert og utstedt i alle relevante jurisdiksjoner for å gjøre det mulig for Neonomics å levere Tjenestene.

Et sammendrag av informasjonen om og betingelsene for Tjenestene er tilgjengelig i Del 2 nedenfor. Det er imidlertid viktig at du leser Vilråene i sin helhet.

## Del 2 - De viktigste karakteristikkene til Tjenestene

Neonomics tilbyr både kontoinformasjonstjenester og betalingsfullmaktstjenester.

Neonomics' **AIS** tillater en betalingstjenestebruker, en innehaver av konto(er), å be om at kontoinformasjonen om/fra kontoen(e) din(e) hentes fra de angitte kontoene og gjøres tilgjengelig for vår Klient, som angitt av deg, for de formål som er definert av denne Klienten i Klientens tjeneste. Neonomics vil ha tilgang til kontodetaljene dine i 90 dager. Tilgang kan tilbakekalles av deg nettbanken din eller ved å kontakte Neonomics.

Neonomics' **PIS** lar brukeren anmode om en initiering av en betalingsoppdrag fra en betalingskonto til en annen konto. Når du bruker betalingsfullmaktstjenesten, må du først enten taste inn ditt kontonummer i angitt felt (i markeder og tjenester der dette er mulig), eller gi ditt samtykke til vår kontoinformasjonstjeneste. Dette samtykket er nødvendig slik at vi kan identifisere kontoen din i banken du har valgt, og slik at vi kan bekrefte at betalingen er behandlet. Neonomics kan også sjekke om saldoen på kontoen er tilstrekkelig til å utføre betalingen. Neonomics vil ha tilgang til kontoinformasjonen din i 90 dager. Tilgang kan tilbakekalles av deg i nettbanken din eller ved å kontakte Neonomics.

**Informasjon vi trenger for å kunne levere Tjenestene:** For å kunne bruke Tjenestene, må du oppgi informasjon i henhold til instruksjonene fra Neonomics i den respektive Tjenesten.

**Samtykke til å utføre Tjenestene og tilbakekall av samtykke:** Hver gang du bruker Tjenestene våre, gir du oss ditt uttrykkelige samtykke til å utføre Tjenesten. Når det gjelder AIS, er samtykket gyldig for, og vi vil ha tilgang til kontoinformasjonen din i 90 dager. Tilgang kan slettes gjennom Neonomics eller i nettbanken din. Når det gjelder PIS, opphører samtykket normalt så snart vi har utført Tjenesten du ba om. Dette betyr at samtykket fra deg for Tjenesten bare brukes én gang, og at det derfor ikke er nødvendig å trekke tilbake samtykket. Hvis du har samtykket til en fast betaling, vil samtykket være gyldig til du trekker tilbake samtykket i nettbanken din eller ved å kontakte Neonomics.

**Tidspunkt for mottak av en betalingsordre:** En betalingsordre mottas av Neonomics samme dag som den er godkjent av deg. Behandlingen av betalingsoppdraget avhenger av behandlingstiden som gjelder for deg i henhold til din avtale med banken din.

**Avskjæringstid for betalingsordrer:** Gjelder ikke. En betalingsordre utføres av Neonomics direkte på forespørsel fra deg.

**Maksimal gjennomføringstid for Tjenesten:** Tjenestene utføres umiddelbart på forespørsel.

**Gebyrer:** Tjenestene leveres gratis av Neonomics. Trafikkostnader pålagt av mobiltelefonoperatøren eller internettleverandøren din kan tilkomme. Gebyrer pålagt av vår Klient/din tjenestetilbyder kan påløpe. Gebyrer pålagt av banken din kan også påløpe.



**Kommunikasjon:** Neonomics tjenester tilbys bare digitalt, derfor vil det bli gitt informasjon og varsler via e-post eller andre digitale medier når det er nødvendig.

**Språk:** Vårt primære kommunikasjonsspråk er norsk. Utenfor Norge kommuniserer vi på engelsk eller det offisielle språket der Tjenestene leveres.

**Retten til å motta Vilklårene på et varig medium:** Du har rett til å motta Vilklårene på et varig medium. Vilklårene vil på forespørsel bli gitt på et varig medium.

**Ditt ansvar for sikker oppbevaring av et betalingsinstrument:** Du er ansvarlig for å holde påloggings- og sikkerhetsinformasjonen din ("Påloggings- og sikkerhetsinformasjon") beskyttet mot uautorisert tilgang. Du er også ansvarlig for å beskytte det tekniske utstyret mot uautorisert bruk. Du må umiddelbart informere banken din hvis du mistenker eller har kunnskap om uautorisert bruk av Påloggings- og sikkerhetsinformasjon. Du må umiddelbart informere Neonomics hvis du mistenker eller har kunnskap om uautorisert bruk av Tjenestene.

**Melding til brukeren om uautorisert bruk eller sikkerhetsrisiko:** Varsler vil bli gitt elektronisk; passende sikkerhetstiltak vil bli iverksatt.

**Neonomics rett til å blokkere brukeren:** Neonomics kan når som helst blokkere Tjenestene hvis det er fare for sikkerheten ved bruk av Tjenestene, eller ved mistanke om uautorisert bruk av Tjenestene. Det samme gjelder ved mistanke om svindel eller annen ulovlig aktivitet. Vi vil varsle deg så snart som mulig i slike tilfeller, gitt at det er lovlig å gi et slikt varsel.

**Ditt ansvar for å rapportere uautorisert bruk:** Hvis du mistenker at en betaling basert på en betalingsfullmaktjeneste er utført uten din godkjenning, eller at den er utført feil, må du, uten unødig opphold etter å ha blitt klar over den, rapportere dette til banken din i henhold til bankens instruksjoner.

**Ditt ansvar for uautoriserte betalingstransaksjoner:** Banken er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) av kontoen med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis du ikke har godkjent den, enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Du svarer en egenandel med inntil kr 400 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom du har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Du svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at du ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av dine forpliktelser overfor banken i henhold til



bankens vilkår. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer du likevel bare med inntil kr 12000. Dersom tapet skyldes at du forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene dine overfor banken, skal du bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at du har opptrådt svikaktig.

Du svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at du har underrettet banken på riktig måte, med mindre du har opptrådt svikaktig. Du er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at du kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Dersom du nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingsinstrumentet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at du har samtykket til transaksjonen, eller for at du har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av dine forpliktelser i denne avtalen. Det er banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Ditt ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalings- eller kontokortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

**Varslingstid for uautoriserte eller feil utførte betalingstransaksjoner:** Hvis du mistenker at en betaling basert på en betalingsfullmaktstjeneste er utført uten din godkjenning eller at den har blitt utført feil, er du ansvarlig for, uten unødig forsinkelse etter å ha blitt klar over det, å rapportere det til banken din i henhold til bankens instruksjoner. Det er banken din som skal gjenopprette saldoen forutsatt at du har informert banken din i rett tid. Hvis du unnlater å varsle banken din innen 13 måneder etter at beløpet er debiteret kontoen din, kan du bli ansvarlig for transaksjonen.

**Neonomics' ansvar for utførelsen av betalingsfullmaktstjenesten:** Neonomics kan ikke garantere påliteligheten eller nøyaktigheten av informasjonen som presenteres i Tjenestene, selv om vi streber etter å levere Tjenestene våre på riktig måte. Hvis Tjenesten vår ikke utføres på riktig måte, kan vi være ansvarlige overfor deg i samsvar med gjeldende lov.

**Refusjoner:** Levering av Tjenestene krever betalerens godkjenning, og betaleren har derfor ikke rett til refusjon, med mindre preseptorisk lov tillegger betaleren rett til refusjon.

**Endringer i Vilklårene:** Hvis Vilklårene endres, anses de å være akseptert med mindre brukeren informerer Neonomics om noe annet. Hvis avtalen utgjør en rammeavtale, trer de endrede Vilklårene i kraft tidligst 2 måneder etter at du har blitt informert om de endrede Vilklårene hvis Vilklårene er til ugunst for deg. Hvis du er uenig i de endrede Vilklårene, kan du når som helst si opp avtalen gratis ved å kontakte oss på [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io).



**Varighet og oppsigelse av avtalen (Vilkårene):** Avtalen termineres normalt så snart vi har utført Tjenesten du ba om og begge parter har oppfylt sine øvrige forpliktelser overfor hverandre. Hvis du har inngått en rammeavtale, gjelder den i en periode på 365 dager etter den dagen Tjenestene sist ble utført på forespørsel fra deg. Du kan likevel når som helst si opp avtalen ved å kontakte oss på [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io). Hvis du ønsker å trekke tilbake ditt samtykke til vår kontoinformasjontjeneste innen 90-dagersperioden ditt samtykke er gyldig, kan du gjøre det i nettbanken din eller ved å kontakte Neonomics.

**Profil:** Når du oppretter en profil lagrer vi ditt kontonummer slik at du kan betale raskere neste gang du bruker Tjenestene. Vilkårene vil da gjelde løpende og først opphøre 365 dager etter den dagen Tjenestene sist ble utført på forespørsel fra deg. For profilen trenger vi din epostadresse og et passord som du lager selv.

**Klager:** Dersom du ønsker å klage på våre tjenester, vennligst kontakt oss ved å bruke det sikre kontaktskjemaet på [neonomics.io/legal/end-user-support](https://neonomics.io/legal/end-user-support) slik at Neonomics kan undersøke omstendighetene for deg.

**Gjeldende lov og verneting:** Vilkårene reguleres av norsk rett. Hvis du er en forbruker, vil preseptoriske lovbestemmelser i landet der du er bosatt ha forrang. I den grad norsk rett er i strid med lovene i ditt bostedsland, skal norsk lov i størst mulig grad ha forrang. Hvis det ikke er forbudt i henhold til gjeldende rett i ditt bostedsland, skal tvister avgjøres av norske domstoler.

**Klageprosedyrer utenfor retten:** Norske innbyggere kan kontakte Finansklagenemnda. Dersom du er bosatt utenfor Norge, se [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en) for ytterligere veiledning.

### **Del 3 - Selve Vilkårene - vår avtale med deg**

#### **1. GENERELT**

1.1. Ved å bruke Tjenestene inngår du en avtale. Det er en betingelse for å bruke Tjenestene at du godtar disse Vilkårene. Hvis ikke, kan du ikke bruke Tjenestene.

1.2. For å bruke Tjenestene må du være minst 18 år, og/eller på annen måte ha myndighet til å inngå avtalen.

1.3. Du må ha tilgang til en internettforbindelse for å kunne bruke Tjenestene.

1.4. Tjenestene leveres til deg gjennom en av våre klienter som leverer en eller flere av sine egne tjenester til deg ("Klienttjeneste"). Neonomics er bare ansvarlig for Neonomics' levering av Tjenestene



til deg, i samsvar med disse Vilklårene. Vår Klienters vilkår og betingelser vil gjelde for Klienttjenesten. Klientens vilkår og betingelser er dermed utenfor denne avtalens virkeområde. Informasjon om Klienttjenester leveres av respektive Klient.

1.5. Ved å inngå denne avtalen samtykker du til at avtalen inngås elektronisk, og at dette også gjelder endringer i avtalen. Disse Vilklårene kan lastes ned når du inngår avtalen, eller de kan på forespørsel gis på et varig medium når som helst i løpet av avtaleperioden. Vårt primære språk for kommunikasjon er norsk, engelsk eller annet offisielt språk i de markedene der Tjenestene leveres. Du godtar at Neonomics kommuniserer med deg via e-post eller andre digitale kanaler.

1.6 Når du oppretter en profil lagrer vi ditt kontonummer. Neonomics vil forhåndsutfylle kontonummeret for deg ved neste besøk, slik at du slipper å gjøre et kall mot banken din før du kan betale (AIS, se punkt 3.1). For opprettelse av profil trenger vi din epostadresse og et passord som du lager selv. Med en profil vil Vilklårene vil da gjelde løpende og først opphøre 365 dager etter den dagen Tjenestene sist ble utført på forespørsel fra deg.

## 2. VÅRE TJENESTER

2.1. Våre Tjenester vil tillate deg å enten bruke vår AIS og / eller vår PIS gjennom Klienttjenesten. En forutsetning for at Tjenestene skal utføres, er at kontoen(e) er tilgjengelig online. AIS-vilkår er angitt i punkt 3 og PIS-vilkår er angitt i punkt 4.

## 3. TJENESTE FOR KONTOINFORMASJON (AIS)

3.1. Neonomics' AIS lar deg få tilgang til og se informasjon relatert til en eller flere av betalingskontoene dine, eller en annen persons betalingskonto(er) hvis du har disposisjonsrett på kontoen(e) gjennom våre Klienters apper eller nettsteder. AIS skal kun brukes på kontoer der du har disposisjonsrett når det brukes som en del av PIS.

Neonomics kan hente informasjon fra betalingskontoer, så som kreditt- eller debetkortkontoer, sparekontoer etc. Ved å be om at vi leverer AIS, gir du ditt uttrykkelige samtykke til at vi utfører AIS, og som en del av denne Tjenesten innhenter vi relevante data på dine vegne og gjør informasjonen tilgjengelig for Klienten eller Klientene du har angitt. Innhenting av data vil bli utført så snart som mulig etter at du har samtykket til utførelsen av Tjenesten.

3.2. AIS gjøres tilgjengelig for deg i en Klienttjeneste. Før AIS initieres, presenteres en liste over tilgjengelige banker som det er mulig å hente informasjonen fra. Du velger banken du vil hente kontoinformasjonen fra, basert på den presenterte listen.

Etter at du har valgt din(e) bank(er), blir informasjon om AIS presentert for deg. Du må godta disse Vilklårene og gi ditt uttrykkelige samtykke til levering av Tjenesten før AIS starter. Neonomics' personvernerklæring vil også bli presentert i dette trinnet. Når vi har mottatt din anmodning om levering av AIS, må du identifisere deg overfor banken på den måten som kreves av den aktuelle



banken. En forespørsel om innhenting av data sendes umiddelbart til banken, hvoretter Neonomics innhenter informasjonen du har instruert oss om å hente. Når informasjonen er hentet, blir den gjort tilgjengelig for deg gjennom Neonomics' Klient. AIS er da fullført, med mindre klienttjenesten du har bedt om i sin natur innebærer ytterligere innhenting av data. I slike tilfeller vil avtalen mellom deg og Kunden regulere eventuell gjentakende henting av dataene dine. Neonomics vil ha teknisk tilgang til kontoopplysningene dine i 90 dager. Tilgang kan trekkes tilbake gjennom banken din eller ved å kontakte Neonomics.

3.3. Neonomics kan automatisk oppdatere kontoinformasjonen mot banken(e) i løpet av en tidsperiode bestemt av banken(e), som kan variere mellom ulike banker (vanligvis 90 dager). For at dette skal skje, må du gi et eksplisitt samtykke til Neonomics, og en identifikasjon av deg må ha blitt gjort mot banken(e). En oppdatering av kontoinformasjonen vil imidlertid kreve et nytt samtykke, og at du for hver oppdatering identifiserer deg mot banken(e) og godtar Vilkårene våre på nytt.

#### 4. TJENESTE FOR BETALINGSINITIERING (PIS)

4.1. Neonomics PIS lar deg anmode om en betalingsinitiering fra din online betalingskonto i banken din til din egen eller andres konto. Når du samtykker til vår PIS, gir du ditt uttrykkelige samtykke til at vi kan levere Tjenesten. Maksimumsbeløp kan gjelde i forbindelse med betalingsoppdrag som initieres via PIS. Disse maksimumsbeløpene vil være de samme som maksimumsbeløpene i banken din.

4.2. Når du bruker PIS med Klienttjenesten, må du bekrefte følgende detaljer; 1) beløp, 2) betalingskontoen du ønsker å initiere betalingen fra, og 3) detaljene til mottakeren av betalingen ("Betalingsmottaker"), for eksempel et fakturareferansenummer / melding, i henhold til instruksjonene. Klienttjenesten kan, avhengig av hvilken funksjonalitet som er valgt, gi oss informasjon om betalingsmottakeren og beløpet. Det er ditt ansvar å sikre at instruksjonen er korrekt.

4.3. Når informasjon om betalingsmottakeren og betalingsmottakerkontoen er fylt ut, velger du banken du vil initiere betalingsoppdraget fra. For å gjøre det enklere for deg og for å sikre at du oppgir korrekt informasjon om kontoen en betaling skal initieres fra, tilbyr vi vanligvis en AIS der vi presenterer en liste over tilgjengelige kontoer hos den valgte banken. Denne funksjonaliteten tilbys i markeder og Klienttjenester der dette er mulig. AIS krever at du godtar Vilkårene for levering av tjenesten, og at du gir ditt uttrykkelige samtykke til levering av tjenesten (les mer om AIS i avsnitt 3). Hvis du ikke ønsker å bruke vår AIS til å oppgi kontoinformasjonen din, kan du manuelt legge inn kontonummeret ditt i det angitte feltet i markeder og tjenester der slik funksjonalitet foreligger.

Hvis du velger å bruke AIS kall, velger du deretter kontoen du vil betale fra. Ved å bruke påloggings- og sikkerhetsinformasjonen din ber du om levering av PIS. For å sikre at du har tilstrekkelige midler til at betalingen kan utføres, kan vi også bruke AIS til å sjekke saldoen på kontoen du har valgt å betale eller overføre pengene fra hvis du har avgitt samtykke til AIS. Når en AIS utføres, gir du derfor ditt uttrykkelige samtykke til levering av AIS, og at informasjonen, der det er aktuelt, deles med Klienten som er utpekt av deg.



Etter disse første trinnene utfører Neonomics PIS og mottar informasjon fra banken din om hvorvidt betalingen ble initiert eller avvist av banken din. Så snart PIS har blitt utført, får du et sammendrag av betalingsstransaksjonen. PIS er da fullført.

I noen av Klienttjenestene betyr bruk av PIS også at en AIS utføres etter at PIS er utført, for å bekrefte at et betalingsoppdrag er utført på riktig måte.

Når en AIS utføres, gir du ditt uttrykkelige samtykke til at AIS utføres, og du samtykker til at informasjon om en initiert betaling, der det er aktuelt, deles med Klienten som er utpekt av deg.

4.4. Noen Klienttjenester kan tillate deg å bruke PIS til å betale et bestemt beløp med jevne mellomrom til en mottakerkonto ("Faste betalinger"). Hvis du ønsker å gjøre dette, må du gi din tillatelse til å starte betalinger fra den valgte betalingskontoen til en valgt betalingsmottaker med jevne mellomrom. Du må bekrefte en startdato og en frekvens for den gjentakende betalingen. Faste betalinger tilbys i markeder og Klienttjenester der det foreligger passende forhold.

4.5. En ordre om å utføre en PIS anses alltid mottatt av Neonomics samme dag som den har blitt godkjent av deg. Når du har godkjent en betalingsinitiering, kan den ikke tilbakekalles. For Faste betalinger kan du tilbakekalle ditt samtykke til initiering av fremtidige betalinger.

Betalingsinitieringen utføres av Neonomics så snart du har godkjent det, noe som betyr at banken din mottar en betalingsordre. Utførelse av betalingsstransaksjonen gjøres av banken din. Vær oppmerksom på at dette innebærer at betalingen kan utføres en annen dag enn den dagen du godkjente og bekreftet betalingsinitieringen.

4.6. Det er ditt ansvar å sørge for at informasjonen du oppgir for utførelsen av betalingsinitieringen er korrekt, og at du har tilstrekkelige midler på den valgte betalingskontoen. Det er Neonomics ansvar å sørge for at betalingsoppdraget blir kommunisert til den banken du har utpekt.

4.7. Utførelsen av betalingsoppdraget gjøres av banken og er bankens ansvar.

4.8. Du skal bruke betalingsinstrumentet i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk av betalingsinstrumentet. Hvis du mistenker at en betaling basert på en PIS er utført uten din godkjenning eller at den er utført feil, er du ansvarlig for, uten unødig forsinkelse etter å ha blitt klar over den, og senest innen 13 måneder etter at beløpet er debitert kontoen din, å rapportere det til banken din der bankkontoen din holdes i henhold til bankens instruksjoner.

Banken din må gjenopprette saldoen forutsatt at du har informert banken din innen rett tid. Hvis du ikke gjør det, kan du bli ansvarlig for hele beløpet.





Dette gjelder ikke hvis: (a) tap, tyveri eller misbruk av et betalingsinstrument ikke kunne påvises før en betaling, unntatt der du har handlet svikartig; eller (b) tapet var forårsaket av handlinger eller mangel på handling av banken eller Neonomics.

4. 9. Du kan også holdes ansvarlig for uautoriserte transaksjoner som er initiert hvis de ble fullført fordi du ikke klarte å beskytte påloggings- og sikkerhetsinformasjonen din og / eller det tekniske utstyret ditt.

## 5. RAMMEAVTALE

5.1. Avtalen termineres normalt etter at Tjenesten du ba om er utført. Når du har godkjent Faste betalinger, godkjenner du imidlertid at betalingene initieres regelmessig.

5.2. Ved å godta Vilåårene, gir du ditt uttrykkelige samtykke til Faste betalinger, i den grad det kreves for den aktuelle Klienttjenesten. Basert på ditt samtykke og i den grad banken din tillatter det, vil Neonomics levere Tjenesten du har samtykket til.

5.3. Når du samtykker til Faste betalinger, vil Tjenesten bli levert over tid. Dette skiller seg fra tilfellet der du samtykker til initiering av en enkelt betaling. Når du har gitt ditt samtykke til Faste betalinger, løper avtalen til du sier opp avtalen. En avtale som gjelder inntil videre, omtales som "Rammeavtale" i disse Vilåårene. Bestemmelser om avtaleperioden og oppsigelse er angitt i avsnitt 11 nedenfor.

## 6. GEBYRER

6.1. Neonomics tilbyr Tjenestene til deg gratis. Gebyrer pålagt av mobiltelefonoperatøren eller internettleverandøren din kan påløpe. Gebyrer pålagt av banken din kan påløpe. For Klienttjenester vil Klientens mulige avgifter, vilkår og betingelser gjelde i tillegg til disse Vilåårene.

## 7. DITT ANSVAR VED BRUK AV TJENESTENE

7.1. Du er ansvarlig for å ha rett til å bruke påloggings- og sikkerhetsinformasjonen, og at du har myndighet til å inngå avtalen med Neonomics. Dette gjelder også betalingskontoer du har sammen med andre eller har tilgang til på vegne av andre.

7.2. Du er også ansvarlig for og garanterer at din bruk av Tjenestene er gjort i samsvar med Vilåårene og gjeldende lover og forskrifter.

7.3. Det er ditt ansvar å holde dine innloggings- og sikkerhetsdetaljer beskyttet mot uautorisert tilgang, og å beskytte det tekniske utstyret mot uautorisert bruk, for eksempel med en PIN-kode eller dine biometriske data (f.eks. fingeravtrykksleser).

7.4. Du er forpliktet til å umiddelbart informere Neonomics hvis du mistenker eller har kunnskap om uautorisert bruk av Tjenestene eller av ditt tekniske utstyr.



7.5. Det er ditt ansvar at informasjonen du oppgir i Tjenestene er nøyaktig, oppdatert og fullstendig, og at informasjonen du oppgir i Tjenestene ikke krenker rettighetene til noen andre eller på annen måte bryter loven eller andres rettigheter.

7.6. Du har ikke lov til å kopiere, modifisere, distribuere eller publisere innhold levert av Neonomics i Tjenestene, eller på annen måte misbruke Tjenestene eller bruke det til noe annet formål enn de er ment for.

7.7. Det er forbudt å prøve å omgå sikkerhetstiltakene eller andre begrensninger i Tjenestene.

7.8. Du er ansvarlig for å installere og oppdatere anti-malware og sikkerhetsprogrammer på datamaskinen eller mobilenheten din. Bruk av en enhet som er jailbroken, rooted eller på annen måte har installert programvare designet for å omgå sikkerhetsfunksjonene i operativsystemet på mobilenheten, er ikke tillatt.

## 8. TILGJENGELIGHET OG VÅRT ANSVAR

8.1. Tjenestene er normalt alltid tilgjengelige. Vi kan imidlertid ikke garantere at Tjenestene er fri for feil eller avbrudd. Neonomics har rett til å gjøre endringer i driftsmetoder, tekniske spesifikasjoner etc. og har alltid rett til å stenge Tjenestene for å utføre vedlikehold og lignende aktiviteter. Vi tar sikte på at alle tjenester skal utføres riktig og all informasjon i Tjenestene skal være korrekt og så oppdatert som mulig, men vi kan ikke garantere påliteligheten eller nøyaktigheten av informasjonen som presenteres i Tjenestene. Neonomics kan ikke holdes ansvarlig hvis Tjenestene er utilgjengelige eller hvis informasjon eller funksjonalitet ikke fungerer som forventet, med mindre Neonomics er ansvarlig i henhold til preseptorisk lov.

8.2. Ytelsen til Tjenestene kan være avhengig av tjenester levert av en tredjepart (f.eks. mobiltelefonoperatør eller internettleverandør). Vi er ikke ansvarlige for slike tjenester levert av en tredjepart. Neonomics er heller ikke ansvarlig for tilgjengeligheten av tjenester fra banken din.

8.3. Neonomics er ikke ansvarlig for beslutninger, økonomiske eller andre, tatt av deg basert på bruken av Tjenesten eller for tjenester eller varer du velger å kjøpe fra uavhengige tredjeparter eller Neonomics-samarbeidspartnere, inkludert Klienter.

8.4. Neonomics er ikke under noen omstendigheter ansvarlig overfor deg eller noen tredjepart for direkte eller indirekte tap eller skader som oppstår i forbindelse med levering av Tjenestene, unntatt hvis det er angitt i preseptorisk lov.

8.5. Neonomics er ikke ansvarlig for omstendigheter utenfor vår kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, avbrudd eller svikt i en brukstjeneste, pandemi, industriell handling, naturkatastrofe, eksplosjon, streik eller ulykke som betydelig forhindrer oppfyllelsen av den aktuelle forpliktelsen.



## 9. ANTI-HVITVASKING OG KJENN DINE KUNDER-TILTAK

9.1. For å sikre overholdelse av gjeldende anti-hvitvaskingsforpliktelser, kan vi be om at du gir oss visse opplysninger. Ved å be om en Tjeneste forplikter du deg til å oppgi all slik informasjon som kan anses nødvendig for slike formål, og du forstår at unnlatelse av å oppgi forespurt informasjon kan føre til at en forespurt Tjeneste ikke kan utføres, eller ha andre konsekvenser, avhengig av situasjonen.

9.2. Neonomics kan overvåke din bruk av Tjenestene med det formål å overholde gjeldende anti-hvitvaskingsforpliktelser. Prinsippene for slik overvåking kan variere, og vil avhenge av omstendighetene knyttet til brukeren, for eksempel transaksjonsmønstre etc.

## 10. BRUDD PÅ VILKÅR ETC.

10. 1. Neonomics forbeholder seg retten til når som helst å suspendere en bruker fra bruken av Tjenesten hvis brukeren bryter disse Vilkårene eller på annen måte bruker Tjenesten på en måte som forårsaker eller kan forårsake skade på Neonomics eller en tredjepart.

10.2. I tilfeller der det foreligger mistanke om sikkerhetsrisiko, eller hvis Neonomics mistenker at en initiert betaling er uautorisert, kan vi informere deg dersom det er lovlig for oss å gi et slikt varsel. Neonomics forbeholder seg også retten til når som helst å blokkere Tjenestene hvis det er fare for usikker bruk av Tjenestene, eller i tilfelle mistanke om uautorisert bruk av Tjenestene. Det samme gjelder mistanke om svindel eller annen ulovlig aktivitet.

## 11. VARIGHET OG OPPSIGELSE

11.1. Den respektive Tjenesten leveres og utføres umiddelbart eller i så nær forbindelse med din forespørsel om ytelse av Tjenesten som mulig.

11.2. Forutsatt at du og Neonomics ikke har inngått en rammeavtale, avsluttes avtalen automatisk etter at Tjenesten du har bedt om er utført.

11.3. Hvis du og Neonomics har inngått en rammeavtale, gjelder avtalen i en periode på 365 dager etter den dagen Tjenestene sist ble utført på forespørsel. Til tross for dette, kan du når som helst si opp avtalen ved å kontakte oss på [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io).

11.4. Avtaler som er rammeavtaler kan også sies opp av Neonomics med en oppsigelsestid på to måneder.

## 12. ANGRERETT

I samsvar med direktiv 2011/83/EU om forbrukerrettigheter og relevant nasjonal lovgivning, går din angrerett på Tjenesten tapt når de relevante Tjeneste(n)e er levert av Neonomics. Hvis du og Neonomics har inngått en rammeavtale, og du ikke ønsker å benytte tjenesten, har du angrerett. Utøvelse av angreretten gjøres enklest ved at du tilbakekaller ditt samtykke til initiering av fremtidige



betalinger. Angreretten vil gjelde selve Avtalen, ikke de transaksjoner som allerede er utført i henhold til Avtalen.

### 13. ENDRINGER I VILKÅRENE

13.1. Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre Tjenestene, endre Vilklårene eller opphøre leveringen av Tjenestene. Hvis du ikke godtar de endrede Vilklårene, har du rett til når som helst å si opp avtalen gratis. Hvis du fortsetter å bruke Tjenestene etter at en endring av Vilklårene har trer i kraft, anses du for å ha godtatt de endrede Vilklårene.

13.2. Hvis avtalen utgjør en rammeavtale, trer de endrede Vilklårene i kraft tidligst to måneder etter at du har blitt informert om de endrede Vilklårene. Hvis du er uenig i de endrede Vilklårene, kan du når som helst si opp avtalen gratis.

13.3. Neonomics har rett til å endre rammeavtalen, inkludert Vilklår, uten hensyn til to måneders oppsigelsestid som angitt i punkt 14.2, hvis en slik endring ikke påvirker dine rettigheter som betalingstjenestebruker eller på annen måte utgjør en betydelig ulempe for deg. Slike endrede Vilklår trer i kraft på det tidspunktet Neonomics varslet. Hvis du er uenig i de endrede Vilklårene kan du når som helst si opp avtalen i samsvar med punkt 12.

### 14. PERSONOPPLYSNINGER

14.1. Neonomics' levering av Tjenesten inkluderer behandling av dine personopplysninger. Informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger er tilgjengelig i vår personvernerklæring.

### 15. DIVERSE

15.1. Neonomics har rett til å overføre sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen. Neonomics har også rett til å engasjere underleverandører for å oppfylle sine forpliktelser.

15.2. Vilklårene er tilgjengelige på vår [nettside](#), hvor de kan lastes ned. Du har også rett til, på forespørsel, å motta en kopi av disse Vilklårene på et varig medium. Du er velkommen til å kontakte oss med din forespørsel på [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io) eller gjennom kontaktskjemaet på [neonomics.io/legal/end-user-support](https://neonomics.io/legal/end-user-support)

### 16. GJELDENDE LOV OG TVISTELØSNING

16.1. Avtalen og Vilklårene er underlagt og tolkes i samsvar med norsk lov. Hvis du er en forbruker, vil eventuelle preceptoriske lovbestemmelser i landet der du er bosatt gå foran. I den grad norsk lov er i strid med lovene i ditt bostedsland, skal norsk lov i størst mulig grad ha forrang. Tvister skal avgjøres av norske domstoler, med mindre det er forbudt i henhold til lovene i ditt bostedsland.

### 17. KLAGER OG TILSYN



17.1. Hvis du ønsker å klage på våre Tjenester, vennligst bruk det sikre kontaktskjemaet på [neonomics.io/legal/end-user-support](https://neonomics.io/legal/end-user-support)

17.2. Vi tar sikte på å løse eventuelle klager innen 15 virkedager fra datoen vi mottar klagen. Hvis vi, på grunn av eksepsjonelle omstendigheter, ikke kan gi deg svar innen 15 virkedager, vil vi varsle deg om dette og årsaken til det, og vi kan forlenge responsperioden vår til opptil 35 virkedager.

Hvis du ikke mottar vårt endelige svar eller du på annen måte er misfornøyd med det endelige svaret, kan du henvise klagen din til det lokale ombudet i ditt land og følge de lokale prosedyrene utenfor retten for å registrere klagen din. Hvis du er bosatt i Norge, kan du kontakte Finansklagenemnda for å sende inn en klage på:

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

[finkn.no](https://finkn.no), Ytterligere informasjon for andre markeder enn Norge finnes på nettsidene til det europeiske forbrukerfinansieringsklagernetverket på [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en)

17.3. Neonomics er lisensiert som betalingsinstitusjon og er under tilsyn av Finanstilsynet. Du finner Neonomics AS i selskapsregisteret hos Finanstilsynet [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Dette kan også verifiseres ved kontakt med:

Finanstilsynet  
Postboks 1187 Sentrum  
0107 Oslo

Tlf: 22 93 98 00

E-post: [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no)

## 18. KONTAKTINFORMASJON

18.1. Du kan alltid kontakte oss som følger:

Neonomics AS  
Ruseløkkveien 26  
0251 Oslo, Norway  
[neonomics.io/legal/end-user-support](https://neonomics.io/legal/end-user-support)  
E-post: [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io)

