

# Neonomicsin tilitietopalveluiden ja maksutoimeksiantopalvelujen yleiset ehdot ja edellytykset

Neonomics on norjalainen tilitietopalvelujen tarjoaja ja maksutoimeksiantopalvelujen tarjoaja, joka tarjoaa tilitietopalveluja ("Tilitietopalvelut"/"AIS") ja maksutoimeksiantopalveluja ("Maksutoimeksiantopalvelut"/"PIS") (yksitellen "Palvelu", yhdessä "Palvelut"). Tilitietopalvelujen avulla sinä, käyttäjä ("sinä" tai "käyttäjä"), voit tarkastella maksutilitietojasi eri pankkitileiltä yhdessä paikassa verkossa tai mobiilisovelluksen kautta, kun taas maksutoimeksiantopalvelujen avulla voit maksaa varoilla, jotka nostetaan suoraan verkkopankkitileiltäsi, kuten EU:n tarkistetussa maksupalveludirektiivissä ("PSD2") (direktiivi (EU) 2015/2366) ja mahdollisessa sovellettavassa kansallisessa lainsäädännössä tarkemmin säädetään ja säännellään.

Kun käytät Neonomicsin palveluita, solmit Neonomicsin kanssa sopimuksen ("Sopimus"), johon sovelletaan seuraavia ehtoja ("Ehdot") sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Lue nämä ehdot yhdessä kaikkien niiden muuttumattomien sääntöjen kanssa, jotka saattavat koskea sinun ja Neonomicsin asiakkaan ("Asiakas") välistä sopimussuhdetta. Aktivoimalla ja käyttämällä Palvelut ymmärrät ja hyväksyt nämä ehdot kokonaisuudessaan.

Palveluiden käyttäminen edellyttää, että sinulla on oikeus tehdä sopimuksia. Hyväksymällä nämä ehdot vakuutat, että näin on.

Neonomicsin yritysnumero on 919 041 021. Osoitteemme on Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norja. Voit ottaa yhteyttä Neonomicsiin verkkosivujemme suojatun yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa [neonomics.io/legal/end-user-support](https://neonomics.io/legal/end-user-support), sähköpostitse [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io). Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, älä kirjoittaa mitään arkaluonteisia henkilökohtaisia tietoja.

Neonomicsilla on kaikki tarvittavat lisenssit palvelujen tarjoamiseen. Norjan finanssivalvontaviranomainen ("Finanstilsynet") on kotimaamme valvova elin. Tarvittavat lisenssit on sittemmin asianmukaisesti rekisteröity ja myönnetty kaikilla asiaankuuluvilla lainkäyttöalueilla, jotta Neonomics voi tarjota palveluitaan.

Yhteenvedo palveluita koskevista tiedoista ja ehdoista on saatavilla alla olevassa osiossa. On kuitenkin tärkeää, että luet ehdot kokonaisuudessaan.

**Palveluiden pääpiirteet:** Neonomics tarjoaa sekä tilitieto- että maksutoimeksiantopalveluja.

Neonomicsin **AIS**:n avulla maksupalvelun käyttäjä, tilin (tilien) haltija, voi pyytää, että tilisi (tiliesi) tiedot haetaan nimetyltä tililtäsi (nimetyiltä tileiltä) ja annetaan sinun nimeämäsi asiakkaamme käyttöön asiakkaan määrittelemiä tarkoituksia varten asiakaspalvelussa ("Asiakaspalvelu"). Neonomicsilla on pääsy tilisi tietoihin 90 päivän ajan. Voit peruuttaa käyttöoikeuden verkkopankkisi kautta tai ottamalla yhteyttä Neonomicsiin.

Neonomicsin **PIS**-järjestelmän avulla käyttäjä voi pyytää maksutoimeksiannon välittämistä maksutililtä toiselle tilille. Kun käytät maksutoimeksiantopalvelua, syötät ensin joko tilinumerosi määritettyyn kenttään (sellaisilla markkinoilla ja palveluissa, joissa tämä on mahdollista) tai annat suostumuksesi tilitietopalveluumme. Tämä suostumus on tarpeen, jotta voimme tunnistaa tilisi valitsemassasi pankissa ja jotta voimme varmistaa, että maksu on käsitelty. Neonomics saattaa myös tarkistaa, riittääkö tilin saldo palvelun suorittamiseen. Neonomicsilla on pääsy tilisi tietoihin 90 päivän ajan. Voit peruuttaa käyttöoikeuden verkkopankkisi kautta tai ottamalla yhteyttä Neonomicsiin.

**Tiedot, joita tarvitsemme palvelujen tarjoamiseksi:** Jotta voit käyttää palveluita, sinun on annettava tiedot Neonomicsin kyseisessä palvelussa antamien ohjeiden mukaisesti.

**Suostumuksen antaminen palvelujen suorittamiseen ja suostumuksen peruuttaminen:** Aina kun käytät palveluitamme, annat meille nimenomaisen suostumuksesi palvelun suorittamiseen. AIS:n osalta suostumus on voimassa 90 päivää, ja meillä on pääsy tilisi tietoihin 90 päivän ajan. Voit peruuttaa käyttöoikeuden verkkopankkisi kautta. PIS:n osalta sopimus päättyy yleensä heti, kun olemme suorittaneet pyytämäsi palvelun. Tämä tarkoittaa sitä, että antamaasi suostumusta palvelua varten käytetään vain kerran, joten suostumuksen peruuttaminen ei ole tarpeen. Jos olet antanut suostumuksesi toistuvaan maksuun, suostumus on voimassa, kunnes peruutat sen verkkopankkisi kautta tai ottamalla yhteyttä Neonomicsiin.

**Maksutoimeksiannon vastaanottamisajankohta:** Neonomics vastaanottaa maksutoimeksiannon samana päivänä, kun olet hyväksynyt sen. Maksutoimeksiannon käsittely riippuu pankkisi kanssa tekemäsi sopimuksen mukaisesta käsittelyajasta.

**Maksun aloittamista koskevien tilausten määräajan päättymispäivä:** Ei sovelleta. Neonomics toteuttaa maksutoimeksiannon suoraan pyynnöstäsi.

**Palvelun enimmäissuoritus aika:** Palvelut suoritetaan välittömästi pyynnöstä.

**Maksut:** Neonomics tarjoaa palvelut maksutta. Matkapuhelinoperaattorisi tai internet-palveluntarjoajasi voi periä liikennemaksuja. Asiakkaamme/palveluntarjoajasi voi periä maksuja. Pankkisi saattaa myös periä maksuja.

**Viestintä:** Neonomicsin palveluja tarjotaan ainoastaan digitaalisesti, joten tiedot ja ilmoitukset toimitetaan tarvittaessa sähköpostitse tai muun digitaalisen median välityksellä.



**Kielet:** Ensisijainen viestintäkielemme on norja. Norjan ulkopuolella kommunikoimme sillä virallisella kielellä, jolla palveluja tarjotaan.

**Oikeus saada ehdot pysyvällä tavalla:** Sinulla on oikeus saada ehdot pysyvällä tavalla. Ehdot toimitetaan pyynnöstä pysyvällä tavalla.

**Maksuvälineen turvalliseen säilyttämiseen liittyvät velvollisuutesi:** Olet vastuussa siitä, että tunnustautumistietosi ("Tunnustautumistiedot") on suojattu luvattomalta käytöltä. Olet myös vastuussa teknisten laitteiden suojaamisesta luvattomalta käytöltä. Sinun on ilmoitettava välittömästi pankillesi, jos epäilet tai saat tietää Tunnustautumistietojesi luvattomasta käytöstä. Sinun on välittömästi ilmoitettava Neonomicsille sähköpostitse, jos epäilet tai tiedät palveluiden luvattomasta käytöstä.

**Ilmoitus käyttäjälle luvattomasta käytöstä tai turvallisuusriskeistä:** Ilmoitukset tehdään sähköisesti; asianmukaisia turvatoimia sovelletaan.

**Ehdot, joiden perusteella Neonomics pidättää oikeuden estää käyttäjän käyttämästä palveluita:** Neonomics voi milloin tahansa estää palveluiden käyttämisen, jos on olemassa riski, että palveluiden käyttö ei ole turvallista, tai jos epäillään palveluiden luvattomaa käyttöä. Sama koskee petosepäilyjä tai muuta laitonta toimintaa. Ilmoitamme sinulle tällaisessa tapauksessa mahdollisimman pian, jos tällaisen ilmoituksen antaminen on laillista.

**Sinun vastuullasi on ilmoittaa luvattomasta käytöstä:** Jos epäilet, että maksutoimeksiantoon perustuva maksu on suoritettu ilman hyväksyntääsi tai että se on suoritettu virheellisesti, sinun on ilmoitettava asiasta viipymättä sen jälkeen pankkiin, jossa pankkitiliäsi pidetään, pankin ohjeiden mukaisesti, kun olet saanut siitä tiedon.

**Vastuu luvattomista maksutapahtumista:** Sinut voidaan velvoittaa vastaamaan kaikista luvattomista maksutapahtumista aiheutuneista tappioista enintään 50 euroon asti, jotka johtuvat kadonneen tai varastetun maksuvälineen käytöstä tai maksuvälineen väärinkäytöstä. Sinut voidaan velvoittaa vastaamaan kaikista luvattomiin maksutapahtumiin liittyvistä tappioista, jos ne ovat aiheutuneet siitä, että olet toiminut vilpillisesti tai laiminlyönyt tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta yhden tai useamman maksuvälineisiin ja Tunnustautumistietoihin liittyvän velvollisuutesi. Tällaisissa tapauksissa edellä mainittua enimmäismäärää ei sovelleta.

**Ilmoitusaika luvattomasta tai virheellisesti suoritetusta maksutoimeksiannosta:** Jos epäilet, että maksupyynnön perustuva maksu on suoritettu ilman hyväksyntääsi, maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai että se on suoritettu virheellisesti, sinun on ilmoitettava asiasta viipymättä sen jälkeen pankkiin, jossa pankkitiliäsi pidetään, pankin ohjeiden mukaisesti, kun olet saanut siitä tiedon. Pankkisi palauttaa saldon edellyttäen, että olet ilmoittanut siitä pankillesi ajoissa. Jos et ilmoita asiasta pankkiin 13 kuukauden kuluessa siitä, kun summa on veloitettu tililtäsi, voit joutua vastuuseen tapahtumasta.



**Neonomicsin vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta:** Neonomics ei voi taata palveluissa esitettyjen tietojen luotettavuutta tai tarkkuutta, vaikka pyrimmekin toimittamaan palvelumme oikealla tavalla. Jos palvelua ei suoriteta asianmukaisesti, voimme olla vastuussa sinulle sovellettavan lain mukaisesti.

**Hyvitykset:** Palvelujen tarjoaminen edellyttää maksajan hyväksyntää, eikä maksajalla näin ollen ole oikeutta hyvityksiin, ellei lainsäädännössä muuta määrätä.

**Ehtojen muutokset:** Jos ehtoja muutetaan, ne katsotaan hyväksytyiksi, ellei käyttäjä ilmoita Neonomicsille toisin. Jos sopimus on puitesopimus, muutetut ehdot tulevat voimaan aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun sinulle on ilmoitettu muutetuista ehdoista. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, voit milloin tahansa irtisanoa sopimuksen maksutta ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io).

**Sopimuksen kesto ja irtisanominen:** Sopimus päättyy yleensä heti, kun olemme suorittaneet pyytämäsi palvelun ja molemmat osapuolet ovat täyttäneet velvollisuutensa toisiaan kohtaan. Jos olet tehnyt puitesopimuksen, se on voimassa 365 päivää siitä päivästä, jona Neonomics on viimeksi suorittanut palvelut pyynnöstäsi. Voit kuitenkin milloin tahansa irtisanoa sopimuksen ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io). Jos haluat peruuttaa suostumuksesi tilitietopalveluumme 90 päivän kuluessa siitä, kun suostumuksesi on voimassa, voit tehdä sen verkkopankkiasi tai ottamalla yhteyttä Neonomicsiin.

**Valitukset:** Jos haluat tehdä palveluitamme koskevan valituksen, ilmoita siitä meille alla olevia yhteystietoja käyttäen, jotta Neonomics voi tutkia asian puolestasi: Neonomics AS, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norja Sähköposti: [neonomics.io/legal/end-user-support](mailto:neonomics.io/legal/end-user-support). Ilmoita, että kyseessä on valitus, kirjoittamalla aihekenttään "Valitus". Älä kirjoita sähköpostiin mitään arkaluonteisia henkilökohtaisia tietoja.

**Sovellettava laki ja oikeuspaikka:** Sopimukseen ja ehtoihin sovelletaan Norjan lakia ja niitä tulkitaan Norjan lain mukaisesti, eikä lainvalintaa koskevia periaatteita sovelleta. Jos olet kuluttaja, sinuun sovelletaan asuinmaasi lainsäädännön säännöksiä. Siltä osin kuin Norjan laki on ristiriidassa asuinmaasi lakien kanssa, Norjan laki on etusijalla niin pitkälle kuin mahdollista. Jos asuinmaasi lait eivät sitä kiellä, riidat ratkaistaan Norjan tuomioistuimissa.

**Tuomioistuimen ulkopuoliset valitusmenettelyt:** Norjan asukkaat voivat ottaa yhteyttä valvovaan viranomaiseen, [Finansklagenemnda](https://www.finansklagenemnda.no). Norjan ulkopuolella asuvat saavat lisäohjeita osoitteesta to [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en).

## 1. YLEISESTI



- 1.1. Käyttämällä palveluita hyväksyt sopimuksen. Palveluiden käytön ehtona on, että hyväksyt nämä ehdot. Jos et hyväksy ehtoja, et voi käyttää palveluitamme.
- 1.2. Sinun on oltava vähintään 18-vuotias voidaksesi käyttää palveluitamme ja/tai muutoin oikeutettu tekemään sopimuksen.
- 1.3. Sinulla on oltava internetyhteys sekä mobiililaitte tai tietokone, jotta voit käyttää palveluita.
- 1.4. Palvelut tarjotaan sinulle jonkin sellaisen asiakkaamme kautta, joka tarjoaa sinulle yhden tai useamman oman palvelunsa ("Asiakaspalvelu"). Neonomics on vastuussa vain siitä, että Neonomics tarjoaa sinulle palvelut näiden ehtojen mukaisesti. Asiakaspalveluun sovelletaan asiakkaan ehtoja. Asiakkaan ehdot jäävät näin ollen tämän sopimuksen soveltamisalan ulkopuolelle. Asiakaspalveluja koskevat tiedot toimittaa asianomainen asiakas.
- 1.5. Tekemällä tämän sopimuksen hyväksyt, että sopimus tehdään sähköisesti ja että tämä koskee myös sopimuksen muutoksia. Nämä ehdot voi ladata sopimuksen tekemisen yhteydessä, tai ne voidaan pyynnöstä toimittaa pysyvällä tavalla milloin tahansa sopimuksen voimassaoloaikana. Ensisijainen viestintäkieleemme on norja tai muu virallinen kieli niillä markkinoilla, joilla palveluita tarjotaan. Hyväksyt sen, että Neonomics kommunikoi kanssasi sähköpostitse tai muun digitaalisen median välityksellä.

## 2. PALVELUMME

- 2.1. Palveluidemme avulla voit käyttää AIS:iä ja/tai PIS:iä asiakaspalvelun kautta. Palvelujen suorittamisen edellytyksenä on, että tili(t) on käytettävissä verkossa. AIS-säännökset esitetään kohdassa 3 ja PIS-säännökset kohdassa 4.

## 3. TILITIEDOT

- 3.1. Neonomicsin AIS:n avulla voit käyttää ja tarkastella yhteen tai useampaan maksutiliin tai toisen henkilön maksutiliin (tileihin) liittyviä tietoja, jos sinulla on tiliin (tileihin) liittyvä käyttöoikeus asiakkaidemme sovellusten tai verkkosivustojen kautta. AIS:ää käytetään ainoastaan yhteistileillä ja tileillä, joihin sinulla on käyttöoikeus, kun niitä käytetään osana PIS:ää.

Neonomics voi hakea tietoja maksutileistä, luotto- tai pankkikorttitileistä, säästötileistä jne. Pyytämällä meitä tarjoamaan AIS-palvelun annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että suoritamme AIS-palvelun ja osana tätä palvelua haemme asiaankuuluvat tiedot ja annamme tiedot nimeämiesi asiakkaiden käyttöön. Tiedot haetaan mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet antanut suostumuksesi palvelun suorittamiseen.

- 3.2. AIS on käytettävissäsi asiakaspalvelussa. Ennen AIS-järjestelmän käynnistämistä sinulle esitetään luettelo käytettävissä olevista pankeista, joista tietoja on mahdollista hakea. Valitse esitetyn luettelon perusteella pankki, josta haluat hakea tilitiedot.



Kun olet valinnut pankin, saat tietoa Neonomicsin tarjoamista AIS-järjestelmistä. Sinun on hyväksyttävä nämä ehdot ja annettava nimenomainen suostumuksesi palvelun tarjoamiseen ennen AIS:n aloittamista. Neonomicsin tietosuojaseloste esitellään myös tässä vaiheessa. Kun olemme vastaanottaneet AIS-palvelun tarjoamista koskevan pyyntösi, sinun on tunnistauduttava pankkia kohtaan pankin vaatimalla tavalla. Tietojen hakupyynnö lähetetään välittömästi pankkiin, jonka jälkeen Neonomics hakee tiedot, jotka olet määrännyt meidät hakemaan. Kun tiedot on haettu, ne asetetaan saatavillesi Neonomicsin asiakkaan kautta. Tämän jälkeen AIS on valmis, ellei pyytämäsi asiakaspalvelu aiheuta lisäsoittoja. Tällaisissa tapauksissa sinun ja asiakkaan välinen sopimus sääntelee tietojesi toistuvaa hakua. Neonomicsilla on pääsy tilisi tietoihin 90 päivän ajan. Voit peruuttaa käyttöoikeuden verkkopankkisi kautta tai ottamalla yhteyttä Neonomicsiin.

3.3. Neonomics saattaa pystyä päivittämään tilitiedot automaattisesti pankkiin (pankkeihin) pankin (pankkien) määrittämän ajanjakson aikana, joka voi vaihdella tapauksittain (yleensä 90 päivää). Tämä edellyttää, että annat nimenomaisen suostumuksesi Neonomicsille ja että sinut on tunnistettu pankin (pankkien) kanssa. Tilitietojen päivittäminen edellyttää kuitenkin uutta suostumusta, ja sinun on jokaista päivitystä varten tunnistauduttava pankkiin (pankkeihin) ja hyväksyttävä ehtomme uudelleen.

#### 4. MAKSUTOIMEKSIANTOPALVELU

4.1. Neonomicsin PIS-järjestelmän avulla voit pyytää maksutoimeksiannon välittämistä miltä tahansa pankkisi verkkomaksutililtä omille tai muiden tileille. Kun pyydät meitä tarjoamaan PIS-palvelun, annat nimenomaisen suostumuksesi palvelun tarjoamiseen. PIS-kelpoisiin maksutoimeksiantoihin voidaan soveltaa enimmäismääriä. Nämä enimmäismäärät ovat samat kuin pankissasi olevat enimmäismäärät.

4.2. Kun käytät PIS-palvelua asiakaspalvelun kautta, sinun on vahvistettava maksutoimeksiannon yksityiskohdat, mukaan lukien 1) summa, 2) maksutili, jolta haluat suorittaa maksun, ja 3) maksun vastaanottajan ("maksunsaaja") tiedot, kuten maksunsaajan nimi, maksunsaajan tilinumero, laskun viitenumero/viesti, ohjeiden mukaisesti. Asiakaspalvelu voi valitusta toiminnosta riippuen antaa meille tietoa maksunsaajasta ja summasta. On sinun vastuullasi varmistaa ohjeiden oikeellisuus.

4.3. Kun tiedot maksunsaajasta ja maksunsaajan tilistä on täytetty, voit valita pankin, josta haluat maksutoimeksiannon suoritettavan. Auttaaksemme sinua ja varmistaaksemme, että annat oikeat tiedot tilistä, jolta maksu välitetään, tarjoamme yleensä AIS-järjestelmän, jossa esitämme luettelon käytettävissä olevista tileistäsi valitussa pankissa. Tätä menettelyä käytetään sellaisilla markkinoilla ja sellaisissa asiakaspalveluissa, joissa on asianmukaiset olosuhteet. AIS edellyttää, että hyväksyt palvelun tarjoamisen ehdot ja annat nimenomaisen suostumuksesi palvelun tarjoamiseen (lue lisää AIS:stä kohdasta 3). Jos et halua antaa tilitietojasi AIS:n avulla, voit syöttää tilinumerosi manuaalisesti sille varattuun kenttään markkinoilla ja palveluissa, joissa se on mahdollista.

Jos valitset AIS:n käytön, valitset tilin, jolta haluat välittää maksun. Käyttämällä tunnistautumistietojasi pankkiin pankin edellyttämällä tavalla pyydät PIS-palvelun tarjoamista. Varmistaaksemme, että sinulla on käytettävissäsi varoja maksettavaa summaa varten, saatamme käyttää AIS-järjestelmää myös sen



tilin saldon tarkistamiseen, jonka olet valinnut maksun suorittamiseksi tai varojen siirtämiseksi. Kun AIS suoritetaan, annat näin ollen nimenomaisen suostumuksesi AIS:n tarjoamiseen ja siihen, että tiedot jaetaan tarvittaessa nimeämällesi asiakkaalle.

Näiden ensimmäisten vaiheiden jälkeen Neonomics suorittaa PIS-toiminnon ja saa pankkiasi tiedon siitä, onko pankkisi suorittanut maksun vai hylännyt sen. Heti kun PIS on toteutettu, sinulle ja nimeämällesi asiakkaalle toimitetaan yhteenveto maksun käynnistämisestä. PIS on sen jälkeen saatettu päätökseen.

Joissakin asiakaspalveluissa PIS:n käyttö tarkoittaa myös sitä, että PIS:n suorittamisen jälkeen suoritetaan AIS sen varmistamiseksi, että maksutoimeksianto on suoritettu onnistuneesti.

Kun AIS suoritetaan, annat näin ollen nimenomaisen suostumuksesi AIS:n tarjoamiseen ja siihen, että tiedot jaetaan tarvittaessa nimeämällesi asiakkaalle.

4.4. Joissakin palveluissa voit käyttää PIS-palvelua maksaaksesi tietyn summan säännöllisin väliajoin edunsaajatilille ("toistuvat maksut"). Jos haluat tehdä näin, sinun on annettava lupa käynnistää maksut valitsemaaltasi maksutililtä valitsemallesi maksunsaajalle säännöllisin väliajoin. Sinun on vahvistettava toistuvan maksun alkamispäivä ja summa. Tätä menettelyä käytetään sellaisilla markkinoilla ja sellaisissa asiakaspalveluissa, joissa on asianmukaiset olosuhteet.

4.5. Neonomicsin katsotaan aina vastaanottaneen PIS-toimeksiannon samana päivänä, jona sinä olet hyväksynyt sen. Kun olet hyväksynyt maksun suorittamisen, sitä ei voi peruuttaa. Toistuvien maksujen osalta voit peruuttaa suostumuksesi tulevien maksujen suorittamiseen.

Neonomics suorittaa maksun heti, kun olet hyväksynyt sen, mikä tarkoittaa, että pankkisi saa maksumääräyksen. Varsinaisen maksutapahtuman suorittaa pankkisi. Huomaa, että tämä tarkoittaa sitä, että maksu voidaan suorittaa toisena päivänä kuin sinä päivänä, jona hyväksyit ja vahvistit maksun suorittamisen Neonomicsille.

4.6. On sinun vastuullasi varmistaa, että tiedot, jotka annat maksun suorittamista varten, ovat oikein ja että sinulla on riittävästi varoja valitulla maksutilillä. Neonomicsin vastuulla on varmistaa, että maksutoimeksianto toimitetaan nimeämäsi pankkiin.

4.7. Maksutoimeksiannon toteuttamisesta vastaa pankki, ja sen suorittaminen on pankin vastuulla. Maksutoimeksiannon toteuttamisaika riippuu tietyn pankin toteuttamisajasta.

4.8. Sinun on käytettävä maksuvälinettä maksuvälineen liikkeeseenlaskua ja käyttöä koskevien ehtojen mukaisesti. Jos epäilet, että maksutoimeksiantoon perustuva maksu on suoritettu ilman hyväksyntääsi tai että se on suoritettu virheellisesti, olet velvollinen ilmoittamaan asiasta pankkiin, jossa pankkitiliasi ylläpidetään, pankin ohjeiden mukaisesti ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun olet saanut asiasta tiedon, ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa siitä, kun summa on veloitettu tililtäsi.



Pankkisi palauttaa saldon edellyttäen, että olet ilmoittanut siitä pankillesi ajoissa. Jos et tee niin, voit joutua vastuuseen koko summasta.

Tätä ei sovelleta, jos: (a) maksuvälineen katoaminen, varastaminen tai kavallus ei ollut sinun havaittavissa ennen maksua, paitsi jos olet toiminut vilpillisesti; tai (b) katoaminen johtui pankin tai Neonomicsin toimista tai toimimattomuudesta.

4.9. Voit joutua vastuuseen myös luvattomista maksutapahtumista, jos ne on suoritettu, koska et ole suojannut tunnistautumistietojasi ja/tai teknisiä laitteitasi.

## 5. PUITESOPIMUS

5.1. Sopimus päättyy yleensä sen jälkeen, kun pyytämäsi palvelu on suoritettu. Mitä tulee toistuviin maksuihin, hyväksyt kuitenkin, että maksut suoritetaan säännöllisin väliajoin.

5.2. Hyväksymällä ehdot annat nimenomaisen suostumuksesi toistuviin maksuihin siinä määrin kuin kyseinen asiakaspalvelu edellyttää. Neonomics tarjoaa suostumuksesi perusteella ja pankkisi sallimissa rajoissa palvelun, johon olet antanut suostumuksesi.

5.3. Kun annat suostumuksesi toistuviin maksuihin, palvelua tarjotaan ajan myötä. Tämä eroaa tapauksesta, jossa vaadit kertaluonteisen maksun suorittamista. Jos olet antanut suostumuksesi toistuviin maksuihin, sopimus on voimassa, kunnes irtisanot sopimuksen. Sopimusta, jota sovelletaan toistaiseksi, kutsutaan näissä ehdoissa "puitesopimukseksi". Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanomista koskevat määräykset on esitetty jäljempänä kohdassa 11.

## 6. MAKSUT

6.1. Neonomics tarjoaa palvelut sinulle maksutta. Matkapuhelinoperaattorisi tai internet-palveluntarjoajasi voi periä maksuja. Pankkisi voi periä maksuja. Asiakaspalveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi asiakkaan mahdollisia maksuja, ehtoja ja edellytyksiä.

## 7. MUUT VELVOLLISUUTESI

7.1. Olet vastuussa siitä, että sinulla on oikeus käyttää tunnistautumistietoja ja että sinulla on oikeus pyytää palveluita. Tämä koskee myös maksutilejä, joita sinulla on yhdessä jonkun toisen kanssa tai joihin sinulla on pääsy jonkun toisen puolesta.

7.2. Olet myös vastuussa ja takaat, että käytät palveluita ehtojen ja sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

7.3. On sinun vastuullasi pitää tunnistautumistietosi suojattuina luvattomalta käytöltä ja suojata tekniset laitteesi luvattomalta käytöltä esimerkiksi pin-koodin tai biometristen ominaisuuksien (esim. sormenjälkilukijan) avulla.





7.4. Sinulla on velvollisuus ilmoittaa Neonomicsille välittömästi, jos epäilet tai tiedät palveluiden tai teknisten laitteidesi luvattomasta käytöstä.

7.5. On sinun vastuullasi, että palveluissa antamasi tiedot ovat tarkkoja, ajantasaisia ja täydellisiä ja että palveluissa antamasi tiedot eivät loukkaa kenenkään muun oikeuksia tai millään muulla tavalla loukkaa lakia tai jonkun muun oikeuksia.

7.6. Sinulla ei ole oikeutta kopioida, muokata, jakaa tai julkaista Neonomicsin tarjoamaa sisältöä palveluissa tai millään muulla tavalla käyttää palveluja väärin tai käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin mihin ne on tarkoitettu.

7.7. Palveluiden turvatoimien tai muiden rajoitusten kiertäminen on kielletty.

7.8. Olet itse vastuussa haittaohjelmien torjunta- ja tietoturvaohjelmien asentamisesta ja päivittämisestä tietokoneellesi tai mobiililaitteellesi. Laitteen käyttäminen ei ole sallittua, jos siihen on asennettu jailbreakattu, rootattu tai muulla tavoin asennettu ohjelmisto, jonka tarkoituksena on kiertää mobiililaitteen käyttöjärjestelmän turvaominaisuudet.

## 8. SAATAVUUS JA VASTUUMME

8.1. Palvelut ovat yleensä aina saatavilla. Emme kuitenkaan voi taata, että palveluissa ei ole virheitä tai keskeytyksiä. Neonomicsilla on oikeus tehdä muutoksia toimintatapoihin, teknisiin tarkennuksiin jne. ja sillä on aina oikeus sulkea palvelut huoltoon ja vastaavia toimia varten. Pyrimme siihen, että kaikki palvelut suoritetaan oikein ja että kaikki palveluissa olevat tiedot ovat oikeita ja mahdollisimman ajantasaisia, mutta emme voi taata palveluissa esitettyjen tietojen luotettavuutta tai tarkkuutta. Neonomicsia ei voida pitää vastuullisena, jos palvelut eivät ole käytettävissä tai jos jokin tieto tai toiminto ei toimi odotetulla tavalla, ellei Neonomics ole vastuussa sovellettavan lain nojalla.

8.2. Palvelujen toimivuus voi olla riippuvainen kolmannen osapuolen (esim. matkapuhelinoperaattorin tai internet-palveluntarjoajan) tarjoamista palveluista. Emme ole vastuussa tällaisista kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista. Neonomics ei myöskään ole vastuussa pankkisi palvelujen saatavuudesta.

8.3. Neonomics ei ole vastuussa mistään taloudellisista tai muista päätöksistä, joita teet palvelun käytön perusteella, tai palveluista tai tavaroista, joita päätät ostaa riippumattomilta kolmansilta osapuolilta tai Neonomicsin yhteistyökumppaneilta, asiakkaat mukaan lukien.

8.4. Neonomics ei ole missään olosuhteissa vastuussa sinulle tai kolmannelle osapuolelle mistään suorista tai epäsuorista menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat palveluiden tarjoamisen yhteydessä, ellei lainsäädäntö muuta määrää.

8.5. Neonomics ei ole vastuussa olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen yleishyödyllisen palvelun keskeytyminen tai epäonnistuminen, pandemia,



työtaistelutoimenpiteet, luonnonkatastrofi, räjähdys, lakko tai onnettomuus, jotka estävät merkittävästi kyseisen veloitteen täyttämisen.

## 9. RAHANPESUN VASTAISET JA ASIAKKAAN TUNTEMISEEN LIITTYVÄT TOIMENPITEET

9.1. Varmistaaksemme sovellettavien rahanpesun vastaisten vaatimusten noudattamisen saatamme pyytää sinua toimittamaan meille tiettyjä tietoja. Pyytämällä palvelua sitoudut antamaan kaikki tiedot, jotka katsotaan tarpeellisiksi kyseisiä tarkoituksia varten, ja ymmärrät, että pyydettyjen tietojen antamatta jättäminen voi johtaa siihen, että pyydettyä palvelua ei voida suorittaa, tai sillä voi olla muita seurauksia tilanteesta riippuen.

9.2. Neonomics voi valvoa palveluiden käyttöäsi täyttääkseen voimassa olevat rahanpesun vastaiset vaatimukset. Tällaisen seurannan periaatteet voivat vaihdella aika ajoin, ja ne riippuvat käyttäjään liittyvistä olosuhteista, kuten tapahtumamalleista jne.

## 10. EHTOJEN RIKKOMINEN JNE.

10.1. Neonomics pidättää oikeuden milloin tahansa keskeyttää käyttäjän palvelun käytön, jos käyttäjä rikkoo näitä ehtoja tai muuten käyttää palveluja tavalla, joka aiheuttaa tai saattaa aiheuttaa vahinkoa Neonomicsille tai kolmannelle osapuolelle.

10.2. Epäilyissä tietoturvariskitapauksissa tai jos Neonomics epäilee, että suoritettu maksu on luvaton, voimme ilmoittaa sinulle, jos meidän on lain mukaan annettava tällainen ilmoitus. Neonomics pidättää myös oikeuden milloin tahansa estää palvelut, jos on olemassa riski, että palveluiden käyttö ei ole turvallista, tai jos epäillään palveluiden luvaton käyttöä. Sama koskee petosepäilyjä tai muuta laitonta toimintaa.

## 11. VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN

11.1. Palvelu tarjotaan ja suoritetaan välittömästi tai mahdollisimman lähellä palvelupyynnöksi.

11.2. Jos sinä ja Neonomics ette ole tehneet puitesopimusta, sopimus päättyy automaattisesti sen jälkeen, kun pyytämäsi palvelu on suoritettu.

11.3. Jos sinä ja Neonomics olette tehneet puitesopimuksen, sopimus on voimassa 365 päivää siitä päivästä, jona Neonomics on viimeksi suorittanut palvelut pyynnöstäsi. Edellä mainitusta huolimatta voit milloin tahansa irtisanoa sopimuksen ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io).

11.4. Neonomics voi myös irtisanoa puitesopimukset 2 kuukauden irtisanomisajalla.

## 12. PERUUTUSOIKEUS

Eurooppalaisen direktiivin 2011/83 ja asiaankuuluvan kansallisen lainsäädännön mukaisesti menetät oikeutesi peruuttaa palvelun käyttö, kun Neonomics on toimittanut kyseisen palvelun tai kyseiset palvelut. Jos sinä ja Neonomics olette tehneet puitesopimuksen ja et halua käyttää palvelua, sinulla on



oikeus irtisanoa sopimus. Irtisanominen onnistuu helpoimmin peruuttamalla suostumuksesi tulevien maksujen suorittamiseen. Peruuttamisoikeus koskee itse sopimusta, ei sopimuksen mukaisesti jo toteutettuja liiketoimia.

### 13. EHTOJEN MUUTOKSET

13.1. Pidätämme oikeuden milloin tahansa muuttaa palveluita, muuttaa ehtoja tai lopettaa palveluiden tarjoamisen. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa sopimus maksutta. Jos jatkat palveluiden käyttöä sen jälkeen, kun ehtojen muutos on tullut voimaan, sinun katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot.

13.2. Jos sopimus on puitesopimus, muutetut ehdot tulevat voimaan aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun sinulle on ilmoitettu muutetuista ehdoista. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, voit milloin tahansa irtisanoa sopimuksen maksutta.

13.3. Neonomicsilla on oikeus muuttaa puitesopimusta, mukaan lukien sen ehtoja, ottamatta huomioon kohdassa 13.2 vahvistettua kahden kuukauden irtisanomisaikaa, jos tällainen muutos ei vaikuta oikeuksiisi maksupalvelun käyttäjänä tai jos se ei muutoin aiheuta sinulle merkittävää haittaa. Tällaiset muutetut ehdot tulevat voimaan Neonomicsin ilmoittamana ajankohtana. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, voit milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kohdan 12 mukaisesti.

### 14. HENKILÖKOHTAISET TIEDOT

14.1. Neonomicsin tarjoama palvelu sisältää henkilötietojesi käsittelyä. Tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, on saatavilla [tietosuojaselosteessamme](#).

### 15. MUUTA

15.1. Neonomicsilla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa. Neonomicsilla on myös oikeus käyttää alihankkijoita velvoitteidensa täyttämiseen.

15.2. Käyttöehdot on saataville [verkkosivustollamme](#). Voit ladata käyttöehdot [täältä](#). Sinulla on myös oikeus saada pyynnöstä kopio näistä ehdoista pysyvällä välineellä. Olet tervetullut ottamaan yhteyttä meihin ja esittämään pyyntösi sähköpostitse, [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io).

### 16. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJENRATKAISU

16.1. Sopimukseen ja ehtoihin sovelletaan Norjan lakia ja niitä tulkitaan Norjan lain mukaisesti, eikä lainvalintaa koskevia periaatteita sovelleta. Jos olet kuluttaja, sinuun sovelletaan asuinmaasi lainsäädännön säännöksiä. Siltä osin kuin Norjan laki on ristiriidassa asuinmaasi lakien kanssa, Norjan laki on etusijalla niin pitkälle kuin mahdollista. Jos asuinmaasi lait eivät sitä kiellä, riidat ratkaistaan Norjan tuomioistuimissa.

### 17. VALITUKSET JA VALVONTA



17.1. Jos haluat tehdä valituksen palveluistamme, käytä alla olevia yhteystietoja: Neonomics AS, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norja - Sähköposti: [neonomics.io/legal/end-user-support](mailto:neonomics.io/legal/end-user-support) Ilmoita, että kyseessä on valitus, kirjoittamalla aihekenttään "Valitus".

17.2. Pyrimme ratkaisemaan valitukset 15 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme poikkeuksellisista olosuhteista johtuen pysty vastaamaan sinulle 15 arkipäivän kuluessa, ilmoitamme sinulle tästä ja sen syystä, ja voimme pidentää vastausaikaa enintään 35 arkipäivään.

Jos et saa lopullista vastaustamme tai olet muutoin tyytymätön lopulliseen vastaukseen, voit saattaa valituksesi oman maasi paikalliselle oikeusasiamiehelle ja noudattaa paikallisia tuomioistuimen ulkopuolisia menettelyjä valituksesi rekisteröimiseksi. Jos asut Norjassa, voit tehdä valituksen valvovalle viranomaiselle:

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

[finkn.no](http://finkn.no), Lisätietoja muista markkinoista kuin Norjasta on saatavilla Euroopan kuluttajavalitusverkoston verkkosivuilla osoitteessa: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en)

17.3. Neonomicsilla on maksulaitoksen toimilupa, ja sitä valvoo Norjan finanssivalvontaviranomainen (Finanstilsynet). Löydät Neonomics AS:n yritysrekisteristä Finanstilsynetin ylläpitämästä yritysrekisteristä, [finanstilsynet.no](http://finanstilsynet.no). Tämä voidaan tarkistaa myös ottamalla yhteyttä:

Finanstilsynet  
Postboks 1187, Skøyen  
0107 Oslo

Puhelimitse: 22 93 98 00  
Sähköpostitse: [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no)

## 18. YHTEYSTIEDOT

18.1. Voit aina ottaa meihin yhteyttä seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Neonomics AS  
Ruseløkkveien 26,  
0251 Oslo, Norja  
[neonomics.io/legal/end-user-support](mailto:neonomics.io/legal/end-user-support)  
Sähköpostitse: [support@neonomics.io](mailto:support@neonomics.io)

