

Generelle vilkår og betingelser for Neonomics kontooplysnings- og betalingsinitieringstjenester

Del 1: Indledning

Neonomics er en norsk udbyder af kontooplysnings- og betalingsinitieringstjenester, der leverer kontoinformationstjenester (AIS) og betalingsinitieringstjenester (PIS) (individuel "Tjenesten" sammen "Tjenesterne"). AIS giver dig, brugeren ("dig" eller "bruger(en)") mulighed for at se kontooplysninger fra forskellige bankkonti i en digital overflade eller via et mobilprogram. PIS giver dig mulighed for online, at betale direkte fra dine bankkonti. Tjenesterne er beskrevet og reguleret i disse vilkår samt EU's reviderede direktiv om betalingstjenester ("PSD2") (direktiv (EU) 2015/2366) og anden gældende lovgivning.

Når du bruger Neonomics-tjenester, indgår du en aftale ("Aftale") med Neonomics. Følgende vilkår ("Vilkår") har forrang i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Ved at aktivere og bruge tjenesterne accepterer du disse Vilkår i sin helhed. Læs venligst disse Vilkår sammen med vilkår og betingelser, der kan gælde for kontraktforholdet mellem dig og Neonomics' klient ("Klient").

Hvis du vil bruge Tjenesterne, skal du have bemyndigelse til at indgå kontrakter. Ved at acceptere disse Vilkår bekræfter du, at dette er tilfældet.

Neonomics' virksomhedsnummer er 919 041 021. Vores adresse er Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norge. Du kan kontakte Neonomics gennem den sikre kontaktformular på vores hjemmeside, <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Venligst ikke oppgi evt. sensitive personoplysninger.

Neonomics har alle relevante licenser til at levere Tjenesterne. Det norske Finanstilsynet er vores tilsynsmyndighed. Nødvendige licenser er siden blevet behørigt registreret og udstedt i alle relevante jurisdiktioner for at gøre det muligt for Neonomics at levere Tjenesterne.

En oversigt over oplysningerne og Vilkårene for Tjenesterne er tilgængelig i afsnittet nedenfor. Det er dog vigtigt, at du læser Vilkårene fuldt ud.

Del 2: Tjenestenes væsentligste karakteristika

Neonomics tilbyder både kontoinformationstjenester og betalingsinitieringstjenester.

Neonomics' AIS gør det muligt for en betalingservicebruger, en indehaver af konti, at anmode om, at kontooplysningerne om / fra dine konti hentes fra de angivne konti og stilles til rådighed for vores Klient, som angivet af dig, til de formål, der er defineret af den pågældende Klient i Klientens tjeneste.

Neonomics har adgang til dine kontooplysninger i 90 dage, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en kortere periode. Adgang kan tilbagekaldes af dig via din online bank eller ved at kontakte Neonomics.

Neonomics' **PIS** giver brugeren mulighed for at anmode om, at der indledes en betalingsordre fra en betalingskonto til en anden konto. Når du bruger betalingsinitieringstjenesten, skal du først enten indtaste dit kontonummer i det angivne felt (på sådanne markeder og tjenester, hvor dette er muligt), eller give dit samtykke til vores kontoinformationstjeneste. Dette samtykke er nødvendigt, så vi kan identificere din konto i den bank, du vælger, og så vi kan bekræfte, at din betaling er blevet behandlet. Neonomics kan også kontrollere, om saldoen på kontoen er tilstrækkelig til at foretage betalingen. Neonomics vil have adgang til dine kontooplysninger i 90 dage, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en kortere periode. Adgang kan tilbagekaldes af dig via din online bank eller ved at kontakte Neonomics.

Oplysninger, vi har brug for, for at levere tjenesterne: For at kunne bruge Tjenesterne skal du give oplysninger i overensstemmelse med instruktionerne fra Neonomics i den respektive Tjeneste.

Samtykke til at udføre tjenesterne og tilbagekaldelsen af samtykke: Hver gang du bruger vores Tjenester, giver du os dit udtrykkelige samtykke til at udføre Tjenesten. I tilfælde af AIS er samtykket gyldigt for, og vi vil have adgang til dine kontooplysninger i 90 dage, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en kortere periode. Adgang kan slettes i din bank. I tilfælde af PIS ophører aftalen normalt, så snart vi har udført den Tjeneste, du har anmodet om. Det betyder, at dit samtykke til Tjenesten kun bruges én gang, og det er derfor ikke nødvendigt at trække dit samtykke tilbage. Hvis du har givet samtykke til en tilbagevendende fast betaling, vil samtykket være gyldigt, indtil du trækker dit samtykke tilbage via din bank.

Tidspunkt for modtagelse af en betalingsordre: Neonomics modtager en betalingsordre samme dag, som den godkendes af dig. Behandlingen af betalingsordren afhænger af den behandlingstid, der gælder for dig i overensstemmelse med din aftale med din bank.

Betalingsordre skæringstid: Ikke relevant. En betalingsordre udføres af Neonomics direkte på din anmodning.

Maksimal udførelsestid for tjenesten: Tjenester udføres umiddelbart efter anmodning.

Gebyrer: Tjenester leveres gratis af Neonomics. Trafikomkostninger pålagt af din mobiltelefon operatør eller internetudbyder kan gælde. Gebyrer pålagt af vores Klient/din tjenesteudbyder kan gælde. Gebyrer pålagt af din bank kan også gælde.

Kommunikation: Neonomics' Tjenester tilbydes kun digitalt, derfor vil oplysninger og advarsler blive leveret via e-mail eller andre digitale medier, når det er nødvendigt.



Sprog: Vores primære kommunikationssprog er norsk. Uden for Norge kommunikerer vi på engelsk eller det officielle sprog, hvor Tjenesterne leveres.

Ret til at modtage Vilkårene på et permanent medie: Du har ret til at modtage Vilkårene på et permanent medie. Vilkår og betingelser vil blive givet efter anmodning på et varigt medium.

Dit ansvar for sikker opbevaring af et betalingsinstrument: Du er ansvarlig for at holde dine login- og sikkerhedsoplysninger ("Login- og sikkerhedsoplysninger") beskyttet mod uautoriseret adgang. Du er også ansvarlig for at beskytte dit tekniske udstyr mod uautoriseret brug. Du skal straks informere din bank, hvis du har mistanke om eller har kendskab til uautoriseret brug af login- og sikkerhedsoplysninger. Du skal straks informere Neonomics, hvis du har mistanke om eller har kendskab til uautoriseret brug af Tjenesterne.

Meddelelse til bruger af uautoriseret brug eller sikkerhedsrisici: Meddelelser vil blive udstedt elektronisk, hvor passende sikkerhedsforanstaltninger vil blive gennemført.

Neonomics ret til at blokere bruger: Neonomics kan blokere Tjenesterne til enhver tid, hvis der er en risiko for sikkerheden ved brug af Tjenesterne, eller i tilfælde af mistanke om uautoriseret brug af Tjenesterne. Det samme gælder i tilfælde af mistanke om svig eller anden ulovlig aktivitet. Vi vil underrette dig så hurtigt som muligt i sådanne tilfælde, forudsat at det er lovligt at give en sådan meddelelse.

Dit ansvar for at rapportere uautoriseret brug: Hvis du har mistanke om, at en betaling baseret på en betalingsinitieringstjeneste er foretaget uden din godkendelse, eller at den er foretaget forkert, skal du uden unødigt forsinkelse efter at have fået kendskab til den rapportere den til din kontobærende bank i overensstemmelse med bankens anvisninger.

Dit ansvar for uautoriserede betalingstransaktioner: Du kan være ansvarlig for at bære tab op til DKK 375 for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Du kan være ansvarlig for op til DKK 8.000 for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og du har undladt at underrette din udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at den til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab, du med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, eller du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du kan hæfte uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har



været anvendt og du med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Dit ansvar i henhold til dette afsnit kan reduceres i henhold til bestemmelserne i § 100 stk. 6-9 i lov om betalinger (LOV nr 652 af 08/06/2017), blandt andet hvis din bank ikke opfylder de rette standarder, og den uautoriserede brug er relateret til dette.

Notifikationstid for uautoriserede eller uretmæssigt udførte betalingstransaktioner: Hvis du har mistanke om, at en betaling baseret på en betalingsinitieringstjeneste er foretaget uden din godkendelse, eller at den er blevet udført forkert, er du ansvarlig for, uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom på den, at rapportere den til din bank i overensstemmelse med bankens anvisninger. Det er din bank, der vil genoprette din saldo, forudsat at du har informeret din bank rettidigt. Hvis du undlader at underrette din bank inden for 13 måneder efter, at beløbet er debiteret din konto, kan du blive ansvarlig for transaktionen.

Neonomics ansvar for udførelsen af betalingsinitieringstjenesten: Neonomics kan ikke garantere pålideligheden eller nøjagtigheden af de oplysninger, der præsenteres i Tjenesterne, selvom vi stræber efter at levere vores Tjenester korrekt. Hvis vores Tjeneste ikke udføres korrekt, kan vi være ansvarlige over for dig i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Tilbagebetalinger: Leveringen af tjenesteydelserne kræver betalerens godkendelse, og betaleren er derfor ikke berettiget til refusion, medmindre obligatorisk lov giver betaleren ret til refusion.

Ændringer af vilkårene: Hvis Vilklårene ændres, anses de for at være accepteret, medmindre brugeren informerer Neonomics om andet. Hvis Aftalen udgør en rammeaftale, træder de ændrede Vilkår i kraft tidligst 2 måneder efter, at du er blevet informeret om de ændrede Vilkår, hvis Vilklårene er ugunstige for dig. Hvis du er uenig i de ændrede Vilkår og betingelser, kan du til enhver tid opsige Aftalen gratis ved at kontakte os på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

Aftalens varighed og opsigelse: Aftalen opsiges normalt, så snart vi har udført den Tjeneste, du har anmodet om, og begge parter har opfyldt deres andre forpligtelser over for hinanden. Hvis du har indgået en rammeaftale, vil den være gyldig i en periode på 365 dage efter den dag, hvor Tjenesterne sidst blev udført på din anmodning. Du kan til enhver tid opsige Aftalen ved at kontakte os på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Hvis du ønsker at trække dit samtykke til vores kontoinformationstjeneste tilbage kan du gøre det i din bank eller ved at kontakte Neonomics.

Profil: Når du registrerer en profil, gemmer vi dit kontonummer, så du kan betale hurtigere næste gang, du bruger tjenesterne. Vilklårene vil derefter forblive i kraft i en periode på 365 dage efter den dag, hvor Tjenesterne sidst blev udført på din anmodning. Til profilen skal vi også bruge din e-mailadresse og en adgangskode, som du opretter.



Klager: Hvis du ønsker at klage over vores Tjenester, bedes du venligst kontakte os ved hjælp af den sikre kontaktformular på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>, så Neonomics kan undersøge omstændighederne for dig.

Gældende lovgivning og sted: Vilkårene og betingelserne er underlagt norsk lovgivning. Hvis du er forbruger, vil du drage fordel af eventuelle obligatoriske bestemmelser i loven i det land, hvor du er bosat. I det omfang norsk lovgivning er i strid med lovgivningen i dit bopælsland, har norsk lovgivning så vidt muligt forrang. Hvis det ikke er forbudt i henhold til gældende lovgivning i dit bopælsland, afgøres tvister af norske domstole.

Klageprocedurer uden for retten: Norske statsborgere kan kontakte Finansklagenemnda. Hvis du er bosiddende uden for Norge, henvises https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en for yderligere vejledning.

Del 3 - Vilkårene - vores aftale med dig

1. GENERAL

1.1. Ved at bruge tjenesterne indgår du en Aftale. Det er en betingelse for at bruge Tjenesterne, at du accepterer disse Vilkår.

1.2. For at kunne bruge Tjenesterne skal du være mindst 18 år og/eller på anden måde have bemyndigelse til at indgå Aftalen.

1.3. Du skal have adgang til en internetforbindelse for at kunne bruge Tjenestene.

1.4. Tjenesterne leveres til dig gennem en af vores Tjenester, der leverer en eller flere af sine egne tjenester til dig ("Kundeservice"). Neonomics er kun ansvarlig for Neonomics levering af Tjenesterne til dig i overensstemmelse med disse Vilkår. Vores klients vilkår og betingelser gælder for Klient-tjenesten. Klientens vilkår og betingelser ligger således uden for denne Aftales anvendelsesområde. Oplysninger om Klient-tjenester leveres af de respektive Klient.

1.5. Ved at indgå denne Aftale accepterer du, at Aftalen indgås elektronisk, og at dette også gælder for ændringer af Aftalen. Disse Vilkår kan downloades, når du indgår Aftalen, eller de kan leveres på et varigt medium til enhver tid i kontraktperioden. Vores primære kommunikationssprog er norsk, engelsk eller andet officielt sprog på de markeder, hvor tjenesterne leveres. Du accepterer, at Neonomics kommunikerer med dig via e-mail eller andre digitale kanaler.

1.6. Når du registrerer en profil, gemmer Neonomics dit kontonummer. Neonomics vil udfylde kontonummeret for dig ved dit næste besøg, så du ikke behøver at anmode om et opkald til din bank,



før du kan betale (AIS se punkt 3.1). For at kunne registrere en profil skal vi også bruge din e-mailadresse og et password, som du selv opretter. Med en profil forbliver vilkårene i kraft i en periode på 365 dage efter den dag, hvor tjenesterne sidst blev udført på din anmodning.

2. VORES TJENESTER

2.1. Vores Tjenester vil give dig mulighed for enten at bruge vores AIS og / eller vores PIS gennem Klient service. En forudsætning for, at de Tjenester, der skal udføres, er, at kontoen eller -kontoen er tilgængelige online. AIS-termerne er angivet i afsnit 3, og PIS-termerne er angivet i afsnit 4.

3. KONTOINFORMATIONSTJENESTE

3.1. Neonomics' AIS giver dig mulighed for at få adgang til og se oplysninger relateret til en eller flere af dine betalingskonti eller en anden persons betalingskonto(er), hvis du har ret til at disponere på din eller dine konti via vores kunders apps eller websteder. AIS bør kun bruges på fælles konti, og på konti hvor du har ret til adgang, når de bruges som en del af PIS.

Neonomics kan hente oplysninger fra betalingskonti, såsom kredit- eller betalingskortkonti, opsparingskonti osv. Ved at anmode om, at vi leverer AIS, giver du udtrykkeligt samtykke til, at vi udfører AIS, og som en del af denne Tjeneste indsamler vi relevante data på dine vegne og stiller oplysningerne til rådighed for den Klient eller Klientene, du har angivet. Dataindsamlingen vil blive udført så hurtigt som muligt, efter at du har givet samtykke til Tjenestens udførelse.

3.2. AIS stilles til rådighed for dig i en Klient-tjeneste. Før AIS påbegyndes, præsenteres en liste over tilgængelige banker, hvorfra det er muligt at hente oplysningerne. Du vælger den bank, du vil hente kontooplysningerne fra, baseret på den præsenterede liste.

Når du har valgt dine banker, vil oplysninger om AIS blive præsenteret for dig. Du skal acceptere disse Vilkår og give dit udtrykkelige samtykke til levering af Tjenesten, før AIS starter. Neonomics' privatlivspolitik vil også blive præsenteret i dette trin. Når vi har modtaget din anmodning om levering af AIS, skal du identificere dig selv til banken på den måde, der kræves af den relevante bank. En dataindsamlingsanmodning sendes straks til banken, hvorefter Neonomics indsamler de oplysninger, du har instrueret os i at hente. Når oplysningerne er hentet, vil de blive stillet til rådighed for dig gennem Neonomics' Klient. AIS er herefter gennemført, medmindre den kundeservice, du har anmodet om i sin natur, indebærer yderligere opkald. I sådanne tilfælde vil aftalen mellem dig og kunden regulere enhver tilbagevendende hentning af dine data. Neonomics vil have teknisk adgang til dine kontooplysninger i 90 dage, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en kortere periode. Adgangen kan tilbagekaldes gennem din bank eller ved at kontakte Neonomics.

3.3. Neonomics kan automatisk opdatere kontooplysningerne i forhold til banken eller bankerne i en periode, der fastsættes af bankerne(en), og som kan variere mellem forskellige banker (normalt 90 dage). For at dette kan ske, skal du give udtrykkeligt samtykke til Neonomics, og en identifikation af dig skal være foretaget mod banken(er). Opdatering af dine kontooplysninger kræver dog et nyt samtykke,



og at du for hver opdatering identificerer dig mod banken eller bankerne og accepterer vores Vilkår igen.

4. BETALINGSINITIERINGSTJENESTE

4.1. Neonomics PIS giver dig mulighed for at anmode om en betalingsinitiering fra din online betalingskonto i din bank til din egen eller en andens konto. Når du giver dit samtykke til vores PIS, giver du udtrykkeligt samtykke til, at vi leverer Tjenesten. Der kan gælde maksimumsbeløb i forbindelse med betalingsordrer, der er indledt via PIS. Disse maksimale beløb vil være de samme som de maksimale beløb i din bank.

4.2. Når du bruger PIS med Klient-tjenesten, skal du bekræfte følgende detaljer; 1) beløb, 2) den betalingskonto, hvorfra du ønsker at starte betalingen, og 3) oplysningerne om modtageren af betalingen (Betalingsmodtager), såsom et fakturareferencenummer / besked, i henhold til instruktionerne. Afhængigt af den valgte funktionalitet kan kundeservice give os oplysninger om betalingsmodtager og beløbet. Det er dit ansvar at sikre, at instruktionen er korrekt.

4.3. Når oplysninger om betalingsmodtager- og betalingsmodtagerkontoen er udfyldt, skal du vælge den bank, du vil starte betalingsordren fra. For at gøre det lettere for dig og for at sikre, at du giver korrekte oplysninger om den konto, hvorfra en betaling skal påbegyndes, tilbyder vi normalt et AIS, hvor vi præsenterer en liste over tilgængelige konti hos den valgte bank. Denne funktionalitet tilbydes på markeder og Klient-tjenester, hvor det er muligt. AIS kræver, at du accepterer Vilkårene for levering af tjenesten, og at du giver dit udtrykkelige samtykke til levering af Tjenesten (læs mere om AIS i afsnit 3). Hvis du ikke ønsker at bruge vores AIS til at give dine kontooplysninger, kan du manuelt indtaste dit kontonummer i det angivne felt på markeder og inden for tjenester, hvor dette er muligt.

Hvis du vælger at bruge AIS-opkald, skal du vælge den konto, du vil betale fra. Ved at bruge dine login- og sikkerhedsoplysninger anmoder du om levering af PIS. For at sikre, at du har tilstrækkelige midler til, at betalingen kan foretages, kan vi også bruge AIS til at kontrollere saldoen på den konto, du har valgt at betale eller overføre pengene fra, hvis du har givet dit samtykke til AIS. Når der udføres et AIS, giver du derfor dit udtrykkelige samtykke til levering af AIS, og at oplysningerne, hvor det er relevant, deles med Klienten udpeget af dig.

Efter disse første skridt udfører Neonomics PIS og modtager oplysninger fra din bank om, hvorvidt betalingen blev indledt eller afvist af din bank. Så snart PIS er udført, får du og Klienten som er valgt af dig, en oversigt over betalingstransaktionen. PIS er derefter færdig.

I nogle af Klient-tjenesterne betyder brugen af PIS også, at en AIS udføres, efter at PIS er blevet udført, for at bekræfte, at en betalingsordre er blevet udført korrekt.

Når en AIS udføres, giver du dit udtrykkelige samtykke til, at AIS udføres, og du accepterer, at oplysninger om en initieret betaling, hvor det er relevant, deles med Klienten udpeget af dig.



4.4. Nogle services kan give dig mulighed for at bruge PIS til at betale et bestemt beløb regelmæssigt til en modtagerkonto (Faste tilbagevendende betalinger). Hvis du ønsker det, skal du give din tilladelse til at starte betalinger fra den valgte betalingskonto til en valgt betalingsetager regelmæssigt. Du skal bekræfte en startdato og en hyppighed for den tilbagevendende betaling. Faste betalinger tilbydes på markeder og kundetjenester, hvor der er passende betingelser.

4.5. En ordre om at udføre en PIS anses altid for at være modtaget af Neonomics samme dag, som den er blevet godkendt af dig. Når du har godkendt en betalingsstart, kan den ikke tilbagekaldes. For faste tilbagevendende betalinger kan du tilbagekalde dit samtykke til at indlede fremtidige betalinger.

Betalingsinitiering udføres af Neonomics, så snart du har godkendt det, hvilket betyder, at din bank modtager en betalingsordre. Udførelsen af betalingstransaktionen udføres af din bank. Bemærk, at dette betyder, at betaling kan ske på en anden dag end den dag, du godkendte og bekræftede betalingsinitieringen.

4.6. Det er dit ansvar at sikre, at de oplysninger, du angiver for udførelsen af betalingsinitieringen, er korrekte, og at du har tilstrækkelige midler på den valgte betalingskonto. Det er Neonomics ansvar at sørge for, at en betalingsordre bliver kommunikeret til den bank, du har udpeget.

4.7. Udførelsen af betalingsordren varetages af Banken og er bankens ansvar.

4.8. Du skal bruge betalingsinstrumentet i overensstemmelse med vilkårene for udstedelse og brug af betalingsinstrumentet. Hvis du har mistanke om, at en betaling baseret på en betalingsinitiering er foretaget uden din godkendelse, eller at den er foretaget forkert, er du ansvarlig for, uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom på det, og senest 13 måneder efter, at beløbet er blevet debiteret din konto, for at rapportere det til din bank, hvor din bankkonto opbevares i overensstemmelse med bankens anvisninger.

Din bank skal genoprette din saldo, forudsat at du har informeret din bank inden for en rettidig måde. Hvis du ikke gør det, kan du være ansvarlig for det fulde beløb.

Dette gælder ikke, hvis: a) tab, tyveri eller misbrug af et betalingsinstrument ikke kunne påvises forud for en betaling, medmindre du har handlet svigagtigt; eller b) tabet skyldes handlinger eller manglende handling fra bankens eller Neonomics' side.

4.9. Du kan også blive holdt ansvarlig for uautoriserede transaktioner, der er indledt, hvis de blev gennemført, fordi du ikke har beskyttet dine login- og sikkerhedsoplysninger og/eller teknisk udstyr.

5. RAMMEAFTALE

5.1. Aftalen opsiges normalt, efter at den Tjeneste, du har anmodet om, er udført. Når du har godkendt faste betalinger, accepterer du dog, at betalinger startes regelmæssigt.



5.2. Ved at acceptere Vilklårene giver du dit udtrykkelige samtykke til faste betalinger i det omfang, det er nødvendigt for den relevante Klienttjeneste. Baseret på dit samtykke og i det omfang det er tilladt af din bank, vil Neonomics levere den Tjeneste, du har givet samtykke til.

5.3. Når du giver samtykke til faste betalinger, vil Tjenesten blive leveret over tid. Dette adskiller sig fra det tilfælde, hvor du accepterer at indlede en enkelt betaling. Når du har givet dit samtykke til faste betalinger, løber Aftalen, indtil du opsiger Aftalen. En Aftale, der gælder indtil videre, kaldes "rammeaftalen" i disse vilkår. Bestemmelserne vedrørende Aftalens løbetid og opsigelse er beskrevet i afsnit 11 nedenfor.

6. GEBYRER

6.1. Neonomics tilbyder Tjenesterne gratis til dig. Gebyrer pålagt af din mobiltelefon operatør eller internetudbyder kan gælde. Gebyrer pålagt af din bank kan gælde. For Klienttjenester vil Klientens mulige gebyrer, vilkår og betingelser gælde ud over disse vilkår.

7. DIT ANSVAR, NÅR DU BRUGER TJENESTERNE

7.1. Du er ansvarlig for at have ret til at bruge dine login- og sikkerhedsoplysninger, og at du har myndighed til at indgå Aftalen med Neonomics. Dette gælder også for betalingskonti, som du har med andre eller har adgang til på vegne af andre.

7.2. Du er også ansvarlig for og garanterer, at din brug af Tjenesterne sker i overensstemmelse med Vilklårene og gældende love og bestemmelser.

7.3. Det er dit ansvar at holde dit login og dine sikkerhedsoplysninger beskyttet mod uautoriseret adgang og at beskytte dit tekniske udstyr mod uautoriseret brug, for eksempel med en pinkode eller dine biometriske data (f.eks. fingeraftrykslæser).

7.4. Du er forpligtet til straks at informere Neonomics, hvis du har mistanke om eller har kendskab til uautoriseret brug af Tjenesterne eller dit tekniske udstyr.

7.5. Det er dit ansvar, at de oplysninger, du giver i Tjenesterne, er nøjagtige, opdaterede og fuldstændige, og at de oplysninger, du giver i Tjenesterne, ikke krænker andres rettigheder eller på anden måde overtræder lovgivning eller andres rettigheder.

7.6. Du har ikke tilladelse til at kopiere, ændre, distribuere eller offentliggøre indhold leveret af Neonomics i Tjenesterne eller på anden måde misbruge Tjenesterne eller bruge det til andre formål end dem, de er beregnet til.

7.7. Det er forbudt at forsøge at omgå sikkerhedsforanstaltningerne eller andre begrænsninger af Tjenesterne.



7.8. Du er ansvarlig for at installere og opdatere anti-malware og sikkerhedsprogrammer på din computer eller mobilenhed. Brugen af en enhed, der er jailbroken, rodfæstet eller på anden måde har installeret software designet til at omgå sikkerhedsfunktionerne i operativsystemet på den mobile enhed er ikke tilladt.

8. TILGÆNGELIGHED OG VORES ANSVAR

8.1. Tjenesterne er normalt altid tilgængelige. Vi kan dog ikke garantere, at Tjenesterne er fri for fejl eller afbrydelser. Neonomics har ret til at foretage ændringer i driftsmetoder, tekniske specifikationer osv. og har altid ret til at lukke Tjenesterne for at udføre vedligeholdelse og lignende aktiviteter. Vi tilstræber, at alle Tjenester udføres korrekt, og at alle oplysninger i Tjenesterne er så korrekte og opdaterede som muligt, men vi kan ikke garantere pålideligheden eller nøjagtigheden af de oplysninger, der præsenteres i Tjenesterne. Neonomics kan ikke holdes ansvarlig, hvis Tjenesterne ikke er tilgængelige, eller hvis oplysninger eller funktionalitet ikke fungerer som forventet, medmindre Neonomics er ansvarlig i henhold til obligatorisk lovgivning.

8.2. Tjenesternes ydeevne kan afhænge af tjenester, der leveres af en tredjepart (f.eks. mobiltelefonoperatør eller internetudbyder). Vi er ikke ansvarlige for sådanne tjenester, der leveres af en tredjepart. Neonomics er heller ikke ansvarlig for tilgængeligheden af tjenester fra din bank.

8.3. Neonomics er ikke ansvarlig for beslutninger, finansielle eller andre, foretaget af dig baseret på brugen af Tjenesten eller for tjenester eller varer, du vælger at købe fra uafhængige tredjeparter eller Neonomics datterselskaber, herunder kunder.

8.4. Neonomics er under ingen omstændigheder ansvarlig for dig eller nogen tredjepart for direkte eller indirekte tab eller skader, der opstår i forbindelse med leveringen af Tjenestene, medmindre det er angivet i obligatorisk lovgivning.

8.5. Neonomics er ikke ansvarlig for omstændigheder uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til, afbrydelser eller fejl i en tjeneste, pandemi, arbejdsnedlæggelse, naturkatastrofer, eksplosion, strejke eller ulykke, der i væsentlig grad forhindrer opfyldelsen af den pågældende forpligtelse.

9. BEKÆMPELSE AF HVIDVASKNING AF PENGE OG KYC (KEND DIN KUNDE) - FORANSTALTNINGER

9.1. For at sikre overholdelse af gældende forpligtelser til bekæmpelse af hvidvaskning af penge, kan vi anmode om, at du giver os visse oplysninger. Ved at anmode om en Tjeneste forpligter du dig til at give alle sådanne oplysninger, der kan anses for nødvendige til sådanne formål, og du forstår, at manglende oplysninger kan resultere i, at en anmodet Tjeneste ikke udføres eller har andre konsekvenser afhængigt af situationen.

9.2. Neonomics kan overvåge din brug af Tjenestene med henblik på at overholde gældende forpligtelser til bekæmpelse af hvidvaskning af penge. Principperne for en sådan overvågning kan variere og vil afhænge af omstændighederne vedrørende brugeren, såsom transaktionsmønstre osv.



10. OVERTRÆDELSE AF VILKÅR MV.

10.1. Neonomics forbeholder sig ret til at suspendere en bruger fra brugen af Tjenesten til enhver tid, hvis brugeren overtræder disse vilkår eller på anden måde bruger Tjenesterne på en måde, der forårsager eller kan forårsage skade på Neonomics eller en tredjepart.

10.2. I tilfælde, hvor der er mistanke om sikkerhedsrisiko, eller hvis Neonomics har mistanke om, at en initieret betaling er uautoriseret, kan vi informere dig deri, hvis det er lovligt for os at give en sådan meddelelse. Neonomics forbeholder sig også ret til at blokere Tjenesten til enhver tid, hvis der er risiko for usikker brug af Tjenesterne, eller i tilfælde af mistanke om uautoriseret brug af Tjenesterne. Det samme gælder mistanke om svig eller anden ulovlig aktivitet.

11. VARIGHED OG OPSIGELSE

11.1. De respektive Tjenesten leveres og udføres straks eller i så tæt kontakt med din anmodning om udførelse af Tjenesten som muligt.

11.2. Forudsat at du og Neonomics ikke har indgået en rammeaftale, ophører aftalen automatisk, efter at anmodningen om Tjenesten er blevet gennemført.

11.3. Hvis du og Neonomics har indgået en rammeaftale, gælder Aftalen i en periode på 365 dage efter den dag, Tjenesterne sidst blev udført efter anmodning. På trods af dette kan du til enhver tid opsiges Aftalen ved at kontakte os på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

11.4. Aftaler, der er rammeaftaler, kan også opsiges af Neonomics med en opsigelsesperiode på to måneder.

12. FORTRYDELSESRET

I overensstemmelse med direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder og relevant national lovgivning går din fortrydelsesret på Tjenesten tabt, når de relevante Tjenesten(er) er leveret af Neonomics. Tjenesten(e) leveres af Neonomics. Hvis du og Neonomics har indgået en rammeaftale, og du ikke ønsker at bruge tjenesten, har du ret til at fortryde. Udøvelse af fortrydelsesretten sker lettest ved at tilbagekalde dit samtykke til initiering af fremtidige betalinger. Fortrydelsesretten vil gælde selve Aftalen, ikke de transaktioner, der allerede er gennemført i henhold til Aftalen.

13. ÆNDRINGER AF VILKÅRENE

13.1. Vi forbeholder os ret til at ændre Tjenestene til enhver tid, ændre Vilkår eller afbryde leveringen af Tjenestene. Hvis du ikke accepterer de ændrede Vilkår, har du til enhver tid ret til at opsiges Aftalen gratis. Hvis du fortsætter med at bruge Tjenestene efter en ændring i Vilklårene er trådt i kraft, anses du for at have accepteret de ændrede Vilkår.



13.2. Hvis Aftalen udgør en rammeaftale, træder de ændrede Vilkår i kraft tidligst to måneder efter, at du er blevet informeret om de ændrede Vilkår. Hvis du er uenig i de ændrede Vilkår, kan du til enhver tid opsige Aftalen gratis.

13.3. Neonomics har ret til at ændre rammeaftalen, herunder Vilkårene, uden hensyn til opsigelsesvarslet på to måneder som fastsat i punkt 14.2, hvis en sådan ændring ikke påvirker dine rettigheder som bruger af betalingstjeneste eller på anden måde udgør en væsentlig ulempe for dig. Et sådant ændret Vilkår træder i kraft på det tidspunkt, hvor Neonomics anmeldte det. Hvis du er uenig i de ændrede Vilkår, kan du til enhver tid opsige Aftalen i overensstemmelse med § 12.

14. PERSONOPLYSNINGER

14.1. Neonomics levering af Tjenesten omfatter behandling af dine personoplysninger. Oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, er tilgængelige i vores privatlivspolitik.

15. DIVERSE

15.1. Neonomics har ret til at overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen. Neonomics har også ret til at engagere underleverandører til at opfylde deres forpligtelser.

15.2. Vilkårene er tilgængelige på vores hjemmeside der du kan downloade dem. Du har også ret til efter anmodning at modtage en kopi af disse Vilkår på et varigt medium. Du er velkommen til at kontakte os med din anmodning på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

16. GÆLDENDE LOVGIVNING OG TVISTELØSNING

16.1. Aftalen og Vilkårene er underlagt og fortolket i overensstemmelse med norsk lovgivning. Hvis du er forbruger, vil eventuelle bestemmelser om obligatorisk lovgivning i det land, hvor du bor, gå forud for. I det omfang norsk lovgivning er i strid med lovgivningen i dit bopælsland, har norsk lovgivning så vidt muligt forrang. Tvister afgøres af norske domstole, medmindre det er forbudt i henhold til lovgivningen i dit bopælsland.

17. KLAGER OG TILSYN

17.1. Hvis du ønsker at klage over vores Tjenester, brug venligst den sikre kontaktformular på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

17.2. Vi tilstræber at løse eventuelle klager inden for 15 arbejdsdage fra den dato, vi modtager klagen. Hvis vi på grund af ekstraordinære omstændigheder ikke er i stand til at give dig et svar inden for 15 hverdage, vil vi underrette dig om dette og dets årsag, og vi kan forlænge vores svarperiode til op til 35 arbejdsdage.

Hvis du ikke modtager vores endelige svar, eller du på anden måde er utilfreds med det endelige svar, kan du henvise din klage til den lokale ombudsmand i dit land og følge de lokale procedurer uden for



retten for at registrere din klage. Hvis du er bosiddende i Norge, kan du kontakte Finansklagenemnda for at klage:

Finansklagenemnda
P.O. Boks 53, Skøyen
0212 Oslo
www.finkn.no

Yderligere oplysninger om andre markeder end Norge findes på webstedet for Det Europæiske Forbrugerfinansieringsklagenetværk på https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en .

17.3. Neonomics er licenseret som betalingsinstitution og overvåges af det norske Finanstilsynet. Neonomics AS kan findes i virksomhedsregistret hos Finanstilsynet www.finanstilsynet.no. Dette kan også verificeres ved kontakt med:

Finanstilsynet
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

Telefon: +47 22 93 98 00
E-mail: post@finanstilsynet.no

18. KONTAKTOPLYSNINGER

18.1. Du kan altid kontakte os på følgende måde:

Neonomics AS
Ruseløkkveien 26,
0251 Oslo, Norge
<https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

