



## DINA RÄTTIGHETER: SAMMANFATTNING

Genom EU:s regler blir dina elektroniska betalningar billigare, enklare och säkrare. Så här fungerar det:

- Du kan göra betalningar i hela Europa (EU, Island, Norge och Liechtenstein) lika **lätt och säkert** som i ditt eget land.
- Säljaren får **inte ta ut extra avgifter** när du betalar med ett kort som utfärdats i EU.
- Reglerna omfattar alla typer av **elektroniska betalningar** (t.ex. överföringar, autogiro och kortbetalningar).
- Alla som är lagligen bosatta i ett europeiskt land har rätt till ett bankkonto för elektroniska betalningar (betalkonto).



## VILL DU VETA MER?

Du har dessa rättigheter tack vare EU:s nya betaltjänstdirektiv (PSD2), betalkontodirektivet och annan EU-lagstiftning som syftar till att göra dina betalningar säkrare och enklare.

Läs mer om dina rättigheter här:



<https://europa.eu/UY73DR>



Europeiska  
kommissionen

# DETTA ÄR DINA RÄTTIGHETER NÄR DU GÖR BETALNINGAR I EUROPA



© Europeiska unionen, 2019

Bank och  
finans



## ELEKTRONISKA BETALNINGAR FÖR ALLA

- Alla konsumenter som är lagligen bosatta i EU har rätt till åtminstone ett betalkonto med grundläggande funktioner, kostnadsfritt eller till rimlig avgift (dvs. ett konto som man kan koppla ett debetkort till, ha pengar på, göra kontantuttag från, samt göra betalningar till och från).



## BETALNINGAR I EURO - SAMMA KOSTNAD SOM HEMMA

- Med ett eurokonto kan du göra betalningar i hela Europa.
- Betalningar i euro över gränserna kommer att kosta lika mycket som betalningar i euro i ditt hemland...
- ...och från och med den 15 december 2019 kommer betalningar i euro över gränserna att kosta lika mycket som betalningar i din egen valuta i ditt hemland.
- Kontantuttag i euro utanför ditt bankomatsnät bör kosta lika mycket i en annan medlemsstat som i ditt hemland.



## ÖKAD SÄKERHET OCH BÄTTRE SKYDD

- Från och med september 2019 kommer dina elektroniska betalningar att bli säkrare tack vare stark kundautentisering. Detta kommer att ske genom att du använder en kombination av

olika autentiseringsätt, t.ex. en PIN-kod och ditt fingeravtryck. Kontakta din betaltjänstleverantör om du vill veta mer om detta.

- Ditt eget ansvar vid obehörig betalning – till exempel om ditt kreditkort blir stulet – är begränsat till högst 400 SEK (utom i fall av grov oaktsamhet eller särskilt klandervärt beteende). Du kommer inte att hållas ansvarig för någon obehörig betalning som äger rum efter det att du har informerat din bank, eller för en betalning på nätet om din betaltjänstleverantör eller bank inte använder stark kundautentisering.
- När det slutliga kortbeloppet inte är känt i förväg (t.ex. för hyrbilar eller hotellrum) får säljaren bara blockera ett överenskommet belopp på ditt kort som du har godkänt.
- För autogiro (dvs. när du har gett tillåtelse till ett företag att dra pengar från ditt konto) har du åtta veckor på dig att bestrida ett felaktigt debiterat belopp. Du ska då få pengarna tillbaka inom tio arbetsdagar.



## SKÄLIG PRISSÄTTNING

- Du har rätt att veta vilka eventuella avgifter som gäller för dina betalningar.
- Som regel kan handlare inte, vare sig i butik eller på nätet, kräva att du betalar mer än det affischerade priset (tilläggsavgift) när du betalar med debet- och kreditkort. Under vissa omständigheter (t.ex. för vissa kort) kan en tilläggsavgift fortfarande tas ut – men måste

då återspegla säljarens verkliga kostnad för denna betalningsmetod. Om du anser att du har fått betala för mycket, t.ex. vid flyg- eller hotellbokning – följ då webblänken på nästa sida för mer information om dina rättigheter.



## NYA TJÄNSTER

- Tack vare ny teknik har du nu möjlighet att använda nya, innovativa finansiella tjänster som erbjuds av banker och andra reglerade betaltjänstleverantörer med tillstånd, utöver din egen bank. Du kan t.ex. få en översikt över din privatekonomi eller göra inköp på nätet på andra sätt än med kredit- eller debetkort. Precis som banker måste dessa nya betaltjänstleverantörer ha tillstånd och stå under kontroll, och de måste hantera dina uppgifter på ett säkert sätt.

EU-reglerna garanterar att dina elektroniska betalningar går smidigt. Men om ett problem skulle uppstå måste din bank eller andra betaltjänstleverantörer besvara klagomål inom 15 arbetsdagar. Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till den nationella behöriga myndigheten.

Här kan du läsa mer:



<https://europa.eu/!xt78kN>